

España-Madrid: Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes**OJ S 59/2020 24/03/2020****Anuncio de adjudicación de contrato****Servicios****Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Número de identificación fiscal: G81352247

Dirección postal: Plaza Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28013

País: España

Persona de contacto: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Correo electrónico: contratos@teatro-real.com

Teléfono: +34 915160649

Fax: +34 915160610

Direcciones de internet:Dirección principal: <http://www.teatro-real.com>Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.4. Tipo de poder adjudicador**

Otro tipo: Otras entidades del sector público

I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación**II.1.1. Denominación**

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real

Número de referencia: 016/2019

II.1.2. Código CPV principal

63000000 Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real.

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7. Valor total de la contratación

Valor IVA excluido: 762 279,28 EUR

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300 Madrid

II.2.4. Descripción del contrato

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real.

II.2.5. Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: A1) Memoria descriptiva del método de trabajo a seguir para el desarrollo del objeto del contrato / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: A2) Convenios con empresas hoteleras, de transporte, de alquiler y otras empresas / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: A3) Gestión del servicio de emergencias veinticuatro horas / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: A4) Red de oficinas de incidencias en territorio nacional y en el extranjero / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: A5) Gestión de la atención e información al usuario / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora. B1) Prestación del servicio en la modalidad «inplant», en las oficinas de la FTR / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora. B2) Promociones ofrecidas a los trabajadores de la FTR / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: A1) Descuento sobre los cargos de emisión de billetes / Ponderación: 23

Criterio relativo al coste - Nombre: A2) Descuento sobre factura de alojamiento / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: A3) Descuento sobre factura de alquiler de vehículo / Ponderación: 2

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora. B1) Mejora de la prestación del servicio en la modalidad «outplant» como «inplant» / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora. B2) Cobertura de riesgos no contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Gestión de la atención e información al usuario / Ponderación: 5

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2. Información administrativa

IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 236-579219](#)

IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 014/2019

Denominación:

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2. Adjudicación de contrato

V.2.1. Fecha de celebración del contrato

28/02/2020

V.2.2. Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3. Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: Viajes El Corte Inglés, S. A.

Número de identificación fiscal: A28229813

Dirección postal: C/ Hermosilla, 112

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES España

Código postal: 28009

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 762 279,28 EUR

Valor total del contrato/lote: 762 279,28 EUR

V.2.5. Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3. Información adicional

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Fundación del Teatro Real

Dirección postal: Plaza de Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

País: España

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

23/03/2020