

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:141976-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de transporte complementarios y auxiliares; servicios de agencias de viajes
2020/S 059-141976**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Número de identificación fiscal: G81352247

Dirección postal: Plaza Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28013

País: España

Persona de contacto: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Correo electrónico: contratos@teatro-real.com

Teléfono: +34 915160649

Fax: +34 915160610

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.teatro-real.com>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Otras entidades del sector público

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real

Número de referencia: 016/2019

II.1.2) Código CPV principal

63000000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 762 279.28 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES300

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: A1) Memoria descriptiva del método de trabajo a seguir para el desarrollo del objeto del contrato / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: A2) Convenios con empresas hoteleras, de transporte, de alquiler y otras empresas / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: A3) Gestión del servicio de emergencias veinticuatro horas / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: A4) Red de oficinas de incidencias en territorio nacional y en el extranjero / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: A5) Gestión de la atención e información al usuario / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora. B1) Prestación del servicio en la modalidad «inplant», en las oficinas de la FTR / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Mejora. B2) Promociones ofrecidas a los trabajadores de la FTR / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: A1) Descuento sobre los cargos de emisión de billetes / Ponderación: 23

Criterio relativo al coste - Nombre: A2) Descuento sobre factura de alojamiento / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: A3) Descuento sobre factura de alquiler de vehículo / Ponderación: 2

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora. B1) Mejora de la prestación del servicio en la modalidad «outplant» como «inplant» / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora. B2) Cobertura de riesgos no contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Gestión de la atención e información al usuario / Ponderación: 5

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 236-579219](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 014/2019

Denominación:

Servicio de agencia de viajes, para la Fundación del Teatro Real

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

28/02/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Viajes El Corte Inglés, S. A.

Número de identificación fiscal: A28229813

Dirección postal: C/ Hermosilla, 112

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES

Código postal: 28009

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 762 279.28 EUR

Valor total del contrato/lote: 762 279.28 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Fundación del Teatro Real

Dirección postal: Plaza de Isabel II, s/n

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

País: España

- VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
23/03/2020