

142056-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios postales y de correo rápido – Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

OJ S 42/2026 02/03/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Digi- ja väestötietovirasto

Correo electrónico: hankinnat@dvv.fi

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suomi.fi-viestit tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena ovat DVV:n tuottamaan Suomi.fi-viestit palveluun liitännäiset tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut ("Suomi.fi-viestit TKJ-palvelu"). DVV tuottaa Suomi.fi-viestit palvelua perustuen lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) eli ns. "tukipalvelulaki". Hankittavassa palvelussa on kyse tukipalvelulain 3.1 §:n 7-kohdan mukaisesta viestinvälityspalvelusta ja tarkemmin ottaen viestinvälityspalvelun kirjepostitusominaisuudesta, jossa valituksi tuleva toimittaja vastaa Suomi.fi-palvelun käyttäjäorganisaatioiden kirjeitse lähetettävien Suomi.fi-viestien tulostuksesta, kuorituksesta sekä jakelusta loppukäyttäjille, joita ovat kansalaiset ja organisaatiot. Hankinta on jaettu kahteen erilliseen osa-alueeseen: 1) Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu sekä 2) todisteellisten tiedoksiantojen toimittaminen. Tarjouksen voi jättää joko osa-alueelle 1, osa-alueelle 2 tai molemmille osa-alueille. Osa-alueen voittajan kanssa tehdään hankintasopimus, jonka kesto on 3 vuotta ja sopimukseen on varattu lisäksi DVV:n optio-oikeus jatkaa sopimusta joko yhdellä tai kahdella vuodella. Hankinnan euromääräinen ennakoitu arvo viiden vuoden osalta on osa-alueella 1 n. 42 miljoonaa euroa ja osa-alueella 2 n. 800 000 euroa. Sopimuskauden aikainen volyymin kehittyminen riippuu Suomi.fi-viestien käyttäjämäärien kehityksestä ja mahdollisten uusien asiakasorganisaatioiden liittymisestä Suomi.fi-viestien ja TKJ-palvelun käyttäjiksi. DVV arvioi, että sopimuskauden vuosittainen kirjevolyymi on osa-alueella 1 n. 3–6 miljoonaa kirjettä/vuosi. Osa-alueella 2 todisteellisten tiedoksiantojen vuosivolyymi tarjouspyynnön julkaisuhetkellä on n. 12 000 kappaletta, jonka arvioidaan pienentyvän noin 15 % vuosittain. Palvelun tosiasiallinen euromääräinen arvo perustuu toimitettavien paperitulosteiden ja -kirjeiden toteutuneeseen määrään sopimuskauden aikana, jonka ennustettavuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä "Palvelukuvaus". Hankinnan kohde (molempien osa-alueiden osalta) ja siihen sisältyvät vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificador del procedimiento: fd033033-fc3d-44ef-953f-466139c478c3

Anuncio anterior: 776034-2025

Identificador interno: DVV/V/00361/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Käytettävä hankintamenettely on hankintalain tarkoittama avoin menettely. Avoimessa menettelyssä hankintayksikkö julkaisee

hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, johon perustuen kaikki halukkaat tarjoajat voivat tehdä tarjouksen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64100000 Servicios postales y de correo rápido

Clasificación adicional (cpv): 79800000 Servicios de impresión y servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Tietojen käsittely EU-alueella tietosuoja-asetuksen mukaisesti

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 42 800 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 1: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena ovat Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu). Osa-alueen 1 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Suomi.fi-viestien palveluun välittämien viestien tulostuksen, kuorituksen ja jakelun asiakasorganisaatioiden tekemien valintojen mukaisesti: - Viestien lajittelu jakelupalvelun toimittajan (mahdollinen alihankkija) edellyttämään tulostusjärjestykseen - Tulostuspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset tulosteet ja niihin liittyvät ominaisuudet). - Kuorituspalvelut hinnaston mukaisista tuotteista ja palveluista (erilaiset kuoret ja niihin liittyvät ominaisuudet) - Postilaissa tarkoitetun postiyrityksen jakelupalvelut hinnaston mukaisille tuotteille - Yhteydenpito Tilaaajan ja asiakasorganisaatioiden kanssa - Asiakasrekisterin ylläpito ja laskutuspalvelu asiakasorganisaatioille tehtävän laskutuksen osalta - Tilojen ja laitteiston sekä henkilöstön toiminta vaatimustenmukaisesti - Varautumistoimenpiteet ja varautumissuunnitelman ylläpito - Tilaaajan määrittelemien tarvittavien lokien muodostuminen asianmukaisesti ja vaatimusten mukaisina - Raportointipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille määritellyn mukaisesti - Tukipalvelut Tilaajalle ja asiakasorganisaatioille - Virheellisten aineistojen ja säilytysajan ylittäneiden aineistojen tuhoaminen ja tuhoamisilmoitusten tekeminen Palvelua, pois lukien postiyritysten tuottamat jakelupalvelut, johon sovelletaan postilainsäädännössä säädettyä, tulee tuottaa

kokonaisuudessaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät vaatimukset huomioiden. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä.

Identificador interno: Osa 1-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64100000 Servicios postales y de correo rápido

Clasificación adicional (cpv): 79800000 Servicios de impresión y servicios conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular,

Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC),

Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Halvin vertailuhinta

Descripción: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittäy tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: 2: Todisteelliset tiedoksiannot

Descripción: Todisteellisella tiedoksiannolla tarkoitetaan Hallintolain (434/2003) 60 § mukaista postitse toimitettavaa tiedoksiantoa, joka luovutetaan saantitodistusta vastaan. Hankittavan palvelun tulee olla esimerkiksi vastaava kuin Postin saantitodistuskirje. Osa-alueen 2 TKJ-palvelu sisältää mm. seuraavat toiminnallisuudet: Hankittavan palvelun tulee sisältää tarvittavien kirjeiden tulostuksen, kuorituksen ja jakelun lisäksi seuraavat palvelut; - Todisteellisen tiedoksiannon saapumisilmoituksen toimitus/ jakelu loppukäyttäjälle - Todisteellisen tiedoksiannon luovutus loppukäyttäjälle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saantitodistusta vastaan - Automaattisesti sähköisen rajapinnan kautta toimitettavat yksilöityyn lähetystunnukseen perustuvat lähetyksen seurantatiedot, esim; tulostettu, toimitettu jakeluun, odottaa noutoa, noudettu, palautettu lähettäjälle - Lähetyksen luovutuksesta lähettäjälle toimitettavasta tilatiedosta tulee ilmetä lähetyksen luovutusaika ja tieto siitä, kenelle lähetys on luovutettu. - Toimittajan, tai vaihtoehtoisesti todisteellisen tiedoksiannon jakelijan järjestelmään tallentuvat sähköiset saantitodistukset tulee säilyttää järjestelmässä viiden vuoden ajan. - Asiakasorganisaatioiden on mahdollista saada tarvittaessa sähköinen kopio tallennetuista sähköisistä saantitodistuksista ilman eri veloitusta. Sähköinen kopio tulee olla haettavissa lähetystunnuksen tai seurantatietojen perusteella, jotka asiakasorganisaatiolle on toimitettu todisteellisen tiedoksiannon onnistuneen toimituksen yhteydessä. Osa-alueen hankinnan kohde ja siihen liittyvät tarkemmat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Identificador interno: Osa 2-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64100000 Servicios postales y de correo rápido

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Kolmen vuoden sopimuskauden jälkeen DVV:lla optio-oikeus jatkaa sopimusta 1+1 vuodella.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular,

Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Halvin vertailuhinta

Descripción: Tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin. Halvin hinta määrittäyty tarjouspyynnön hintaliitteen vertailuhinnan perusteella.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/dvv?id=595851&tpk=e5d7e7a7-e044-49e7-9138-f0fb01787f14>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/04/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Digi- ja väestötietovirasto

Número de registro: 0245437-2

Dirección postal: Lintulahdenkuja 2

Localidad: Helsinki

Código postal: 00530

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: hankinnat@dvv.fi

Correo electrónico: hankinnat@dvv.fi

Teléfono: +358 295536000

Dirección de internet: <http://www.dvv.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6717a6cb-f0c0-483b-90a6-663bea3f50e5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Subtipo de anuncio: 20
Fecha de envío del anuncio: 27/02/2026 13:13:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/02/2026 13:13:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 142056-2026
Número de la edición del DO S: 42/2026
Fecha de publicación: 02/03/2026