

142078-2026 - Licitación

Dinamarca – Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Trafikselskabet Movia

Correo electrónico: ank@moviatrafik.dk

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descripción: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende:

Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificador del procedimiento: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Identificador interno: 277941331

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud.

Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditionsmæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hanne Varmings Plads 4

Localidad: Valby

Código postal: 2500

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Østsjælland (DK021)

País: Dinamarca

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

País: Dinamarca

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 500 000,00 DKK

Valor máximo del acuerdo marco: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descripción: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende:

Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse
Webbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer
Fokusgrupper og dybdeinterviews
Drift og facilitering af Borgerpanel
Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificador interno: 277941331

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hanne Varmings Plads 4

Localidad: Valby

Código postal: 2500

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Østsjælland (DK021)

País: Dinamarca

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

País: Dinamarca

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2x12 mdr.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 500 000,00 DKK

Valor máximo del acuerdo marco: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Kun for så vidt angår offentlige

tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende

referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 2

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Evalueringsteknisk Pris

Descripción: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kvalitet

Descripción: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Samarbejde

Descripción: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: danés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 10/04/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: danés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se rammeaftale
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Estructura financiera: Se tilbudsliste

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Información sobre los plazos de revisión: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Trafikselskabet Movia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Organización que recibe solicitudes de participación: Trafikselskabet Movia
Organización que tramita ofertas: Trafikselskabet Movia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Trafikselskabet Movia
Número de registro: 29896569
Departamento: Trafikselskabet Movia
Dirección postal: Hanne Varmings Plads 4
Localidad: Valby
Código postal: 2500
Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)
País: Dinamarca
Punto de contacto: Andreas Knop
Correo electrónico: ank@moviatrafik.dk
Teléfono: 36131400
Dirección de internet: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Número de registro: 37795526
Dirección postal: Toldboden 2
Localidad: Viborg
Código postal: 8800
Subdivisión del país (NUTS): Vestjylland (DK041)
País: Dinamarca
Correo electrónico: kfu@naevneneshus.dk
Teléfono: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Dirección de internet: <http://www.naevneneshus.dk>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Número de registro: 10294819
Dirección postal: Carl Jacobsens Vej 35
Localidad: Valby
Código postal: 2500
Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)
País: Dinamarca
Correo electrónico: kfst@kfst.dk

Teléfono: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Dirección de internet: <http://www.kfst.dk>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Merzell Holding ASA

Número de registro: 980921565

Dirección postal: Askekroken 11

Localidad: Oslo

Código postal: 0277

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: publication@merzell.com

Teléfono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Dirección de internet: <http://merzell.com/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: danés

Número de publicación del anuncio: 142078-2026

Número de la edición del DO S: 42/2026

Fecha de publicación: 02/03/2026