

España-Madrid: Servicios de operador telefónico

OJ S 60/2020 25/03/2020

Anuncio de adjudicación de contrato

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Comisionado para el Mercado de Tabacos

Número de identificación fiscal: Q2826042J

Dirección postal: Paseo Habana, 140

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28036

País: España

Persona de contacto: Comisionado para el Mercado de Tabacos

Correo electrónico: eeff.cmt@cmtabacos.minhafp.es

Teléfono: +34 917457545

Fax: +34 917457212

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.cmtabacos.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>

I.4. Tipo de poder adjudicador

Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales

I.5. Principal actividad

Asuntos económicos y financieros

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

Atención e información ciudadana multicanal

Número de referencia: 202000000014

II.1.2. Código CPV principal

79511000 Servicios de operador telefónico

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Atención e información ciudadana multicanal.

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2. Descripción**II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

64216120 Servicios de correo electrónico, 79342320 Servicios de atención al cliente

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES300 Madrid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Paseo de la Habana, 140, 28036 Madrid.

II.2.4. Descripción del contrato

Atención e información ciudadana multicanal.

II.2.5. Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica / Ponderación: 35

Precio - Ponderación: 65

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

El contrato podrá prorrogarse de forma expresa antes de su finalización. La prórroga será obligatoria para el contratista si es comunicada por el órgano de contratación con una antelación mínima de dos meses antes de su finalización.

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1. Descripción**IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2. Información administrativa**IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2020/S 050-118751](#)

IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa****Apartado V: Adjudicación de contrato**

Se adjudica un contrato/lote: no

V.1. Información relativa a la no adjudicación de un contrato

El contrato/lote no se ha adjudicado

Otros motivos (el procedimiento ha sido interrumpido)

Apartado VI: Información complementaria

VI.3. Información adicional

Se anula el anuncio de licitación enviado el 6.3.2020 y publicado el 11.3.2020 con número [2020/S 050-118751](#).

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avenida General Perón, 38, 8.ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avenida General Perón, 38, 8.ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

22/03/2020