

146109-2026 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – APOYO EN LA GESTIÓN DE LA EDICIÓN, PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

OJ S 43/2026 03/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: APOYO EN LA GESTIÓN DE LA EDICIÓN, PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Descripción: El objeto del contrato consiste en la realización de las tareas necesarias para la edición, publicación, actualización, mantenimiento de la calidad y tratamiento de los contenidos web relativos a los servicios y trámites puestos a disposición de la ciudadanía en la sede electrónica de la Comunidad de Madrid, de conformidad con las competencias atribuidas a la Dirección General de Estrategia Digital (DGED) por el Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, y con lo dispuesto en el Decreto 127/2022, de 7 de diciembre, en materia de servicios electrónicos y de la Comisión de redacción, coordinación y seguimiento del portal institucional. El contrato no conlleva cesión, delegación ni menoscabo de competencias: las decisiones sobre el contenido, su aprobación y la priorización corresponden en todo caso a la DGED/Subdirección General de Administración Electrónica (SGAE). El encargo tiene carácter material y se ejecutará conforme a las instrucciones emitidas por la DGED/SGAE. Las prestaciones que integran el objeto se definen de forma clara y verificable en los siguientes bloques: A. Gestión operativa de contenidos en la sede electrónica (edición, publicación y actualización). B. Mejora continua de la calidad, supervisión operativa y coordinación diaria. C. Grabación y tratamiento de datos e información asociada. Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.

Identificador del procedimiento: 8db9344e-9203-4699-bc02-c11c6f14ab62

Anuncio anterior: 739613-2025

Identificador interno: A/SER-035638/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72513000 Servicios de ofimática, 79552000 Servicios de tratamiento de textos, 79970000 Servicios de edición

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 390 583,54 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: APOYO EN LA GESTIÓN DE LA EDICIÓN, PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES EN LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Descripción: El objeto del contrato consiste en la realización de las tareas necesarias para la edición, publicación, actualización, mantenimiento de la calidad y tratamiento de los contenidos web relativos a los servicios y trámites puestos a disposición de la ciudadanía en la sede electrónica de la Comunidad de Madrid, de conformidad con las competencias atribuidas a la Dirección General de Estrategia Digital (DGED) por el Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, y con lo dispuesto en el Decreto 127/2022, de 7 de diciembre, en materia de servicios electrónicos y de la Comisión de redacción, coordinación y seguimiento del portal institucional. El contrato no conlleva cesión, delegación ni menoscabo de competencias: las decisiones sobre el contenido, su aprobación y la priorización corresponden en todo caso a la DGED/Subdirección General de Administración Electrónica (SGAE). El encargo tiene carácter material y se ejecutará conforme a las instrucciones emitidas por la DGED/SGAE. Las prestaciones que integran el objeto se definen de forma clara y verificable en los siguientes bloques: A. Gestión operativa de contenidos en la sede electrónica (edición, publicación y actualización). B. Mejora continua de la calidad, supervisión operativa y coordinación diaria. C. Grabación y tratamiento de datos e información asociada. Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.

Identificador interno: A/SER-035638/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72513000 Servicios de ofimática, 79552000 Servicios de tratamiento de textos, 79970000 Servicios de edición

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 390 583,54 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios relacionados con los costes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios valorables mediante fórmulas distintos del precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Número de registro: S-7800001E

Dirección postal: Embajadores 181, 3ª planta 28045

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

Teléfono: +34-91 720 41 03

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 Planta 5ª

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 39a2f3e4-f32a-4fe9-9dca-9b11cb28519b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/03/2026 08:19:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 146109-2026
Número de la edición del DO S: 43/2026
Fecha de publicación: 03/03/2026