

146418-2026 - Licitación

Francia – Servicios de recepción – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

OJ S 43/2026 03/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Correo electrónico: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Descripción: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identificador del procedimiento: 2caf56c6-7cb3-40bd-9fb2-a255ce38ea1e

Identificador interno: P_013_2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 64122000 Servicios de correo interno

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 17 avenue de Flandre

Localidad: Paris

Código postal: 75019

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 400 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

Información complementaria: Procédure formalisée - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande - Sans PSE - Variantes interdites - Non-alloti

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE - Appel d'offres ouvert passé en application des articles R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique et suivant l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de sécurité sociale.

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: P_013_2026

Descripción: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 64122000 Servicios de correo interno

Opciones:

Descripción de las opciones: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Site Flandre - 17/19 avenue de Flandre

Localidad: Paris

Código postal: 75019

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 400 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Otros criterios de contratación pública ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Valeur économique

Descripción: Sous critères au RC

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Valeur technique

Descripción: Sous-critères de la valeur technique au règlement de consultation

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Se référer au CCAP

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 100

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organización que recibe solicitudes de participación: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Número de registro: 77569473000018

Dirección postal: 17 AVENUE DE FLANDRE 17 AVENUE DE FLANDRE

Localidad: Paris

Código postal: 75019

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: MME Chouli Nordine - ACHETEUR

Correo electrónico: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Teléfono: 01 40 05 64 99

Terminal de intercambio de información (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4022701

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Número de registro: 1775011110173

Dirección postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localidad: Paris

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: 0144325151

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 89db69da-83dd-4a71-a9f8-7159b46cee72 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/02/2026 15:04:33 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 146418-2026

Número de la edición del DO S: 43/2026

Fecha de publicación: 03/03/2026