

146693-2026 - Licitación

España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

OJ S 43/2026 03/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General de Recursos Humanos • Dirección General del Paciente y Cronicidad • Dirección General de Relaciones Externas e Inspección • Dirección General de Hemodonación y Hemoterapia • Dirección General de Salud Mental y Adicciones

Identificador del procedimiento: 90d67910-04fc-433c-80db-a0a05e9f6a64

Identificador interno: SER/2026/0000000024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Se trata de un servicio indispensable para atender los desplazamientos en Comisión de Servicio del personal del SCS que no puede ser cubierto por el personal propio. Recientemente ha finalizado la vigencia del contrato de Agencia de Viajes de las Direcciones Generales de Recursos Económicos, de Programas Asistenciales y de Recursos Humanos. Asimismo, en la XI Legislatura, se han creado nuevas direcciones

generales que carecen de contrato en vigor a día de hoy, siendo necesaria la inmediata prestación del servicio.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 371 751,41 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: A acreditar en el DEUC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas

que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General de Recursos Humanos • Dirección General del Paciente y Cronicidad • Dirección General de Relaciones Externas e Inspección • Dirección General de Hemodonación y Hemoterapia • Dirección General de Salud Mental y Adicciones
Identificador interno: SER/2026/0000000024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1 Gastos de gestión billetes de avión viajes interinsulares. Máximo 2,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2 Gastos de gestión billetes de avión viajes no interinsulares. Máximo 16,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 3 Gastos de gestión billetes de barco. Máximo 2,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 4 Descuento aplicable sobre las tarifas de alojamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5 Servicio personalizado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6 Ampliación del horario de atención.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 7 Servicio telefónico de urgencias 7 días a la semana, 24 horas y 365 días anuales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8 Coberturas de seguro de garantía de equipajes por pérdida, robo o daños por importe superior a 3.000 €..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9 Inclusión en el seguro de viaje de cobertura adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R1a%2Fy9ESuoj9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R1a%2Fy9ESuoj9pbnDwlaUlg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/03/2026 19:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cláusula 25.3 del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya enviado la notificación de adjudicación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Número de registro: 21050950148855

Número de registro: Q85550111

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 928118966

Dirección de internet: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1XKauQEe2cEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 928578126

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 928578126

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: da45771d-5b4f-4947-934c-7a73242f2596 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/03/2026 14:37:36 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 146693-2026

Número de la edición del DO S: 43/2026

Fecha de publicación: 03/03/2026