

## 147570-2026 - Licitación

**Países Bajos – Equipo y material informático – Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte**

**OJ S 43/2026 03/03/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Suministros - Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Zorginstituut Nederland

Correo electrónico: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

Descripción: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Identificador del procedimiento: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40

Identificador interno: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30200000 Equipo y material informático

Clasificación adicional (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 300 000,00 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

#### Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1 Hardware

Descripción: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes.

Identificador interno: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30200000 Equipo y material informático

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 opties tot verlengen van één jaar.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

**5.1.10. Criterios de adjudicación****Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Leveringsproces & Logistiek

Descripción: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Duurzaamheid & Circulariteit

Descripción: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Service & Ondersteuning

Descripción: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés  
Catálogo electrónico: No autorizada  
Variantes: No autorizada  
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada  
Plazo de recepción de ofertas: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí  
Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: rechtbank Amsterdam

Información sobre los plazos de revisión: 20 Kalenderdagen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: rechtbank Amsterdam

Organización que recibe solicitudes de participación: Zorginstituut Nederland

Organización que tramita ofertas: Zorginstituut Nederland

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Perceel 2 Serverruimte

Descripción: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Identificador interno: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 30200000 Equipo y material informático

Clasificación adicional (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

**5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Werkwijze LCM traject

Descripción: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Service Level Agreement

Descripción: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Partnerschap

Descripción: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

##### Criterio:

Tipo: Precio  
Nombre: Prijs  
Descripción: Prijs  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 20

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: rechtbank Amsterdam

Información sobre los plazos de revisión: 20 kalenderdagen.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: rechtbank Amsterdam

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Zorginstituut Nederland

Número de registro: 34340664

Dirección postal: Willem Dudokhof 1

Localidad: Diemen

Código postal: 1112ZA

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Bas Timmer

Correo electrónico: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)

Teléfono: +31626897976

Dirección de internet: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: rechtbank Amsterdam

Número de registro: 82951462

Localidad: Amsterdam

Código postal: 1076AV

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 147570-2026

Número de la edición del DO S: 43/2026

Fecha de publicación: 03/03/2026