

## 14770-2026 - Licitación

**España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicio de activación de los sistemas audiovisuales y apoyo a la gestión de los sistemas de comunicaciones de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias.**

**OJ S 6/2026 09/01/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Protección Civil y Emergencias

Correo electrónico: [geseconomica@proteccioncivil.es](mailto:geseconomica@proteccioncivil.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de activación de los sistemas audiovisuales y apoyo a la gestión de los sistemas de comunicaciones de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias.

Descripción: El servicio de activación de los sistemas audiovisuales y de apoyo a la gestión de las comunicaciones de la DGPCCE se desarrolla pormenorizadamente en los apartados 1 y 2 del PPT. Implica la activación, monitorización y desactivación del equipamiento en las diferentes salas de la Dirección General, en modalidad 24x7, así como el apoyo a la gestión de los sistemas de comunicaciones y sus equipos operativos, entre ellos, terminales de telefonía, radiocomunicaciones y avisos a la población.

Identificador del procedimiento: ac4fb503-e1e8-4a2c-9244-469f73440ac4

Identificador interno: 25A007

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación, 50331000 Servicios de reparación y mantenimiento de líneas de telecomunicación, 50333000 Servicios de mantenimiento de equipo de radiocomunicaciones, 50333100 Servicios de reparación y mantenimiento de radiotransmisores, 50340000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico, 50342000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de audio, 50532000 Servicios de reparación y mantenimiento de maquinaria eléctrica, aparatos y equipo asociado

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 428 445,72 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Según legislación aplicable

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de activación de los sistemas audiovisuales y apoyo a la gestión de los sistemas de comunicaciones de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias.

Descripción: El servicio de activación de los sistemas audiovisuales y de apoyo a la gestión de las comunicaciones de la DGPCE se desarrolla pormenorizadamente en los apartados 1 y 2 del PPT. Implica la activación, monitorización y desactivación del equipamiento en las diferentes salas de la Dirección General, en modalidad 24x7, así como el apoyo a la gestión de los sistemas de comunicaciones y sus equipos operativos, entre ellos, terminales de telefonía, radiocomunicaciones y avisos a la población.

Identificador interno: 25A007

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 50330000 Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación, 50331000 Servicios de reparación y mantenimiento de líneas de telecomunicación, 50333000 Servicios de mantenimiento de equipo de radiocomunicaciones, 50333100 Servicios de reparación y mantenimiento de radiotransmisores, 50340000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico, 50342000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de audio, 50532000 Servicios de reparación y mantenimiento de maquinaria eléctrica, aparatos y equipo asociado

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación del numero de activaciones del servicio fuera del horario de oficina.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jL1nV0wkB8JSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jL1nV0wkB8JSYrkJkLIFdw%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jL1nV0wkB8JSYrkJkLIFdw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jL1nV0wkB8JSYrkJkLIFdw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 09/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 16/02/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: DGPCE. Sala virtual.

Lugar: DGPCE. Sala virtual.

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Apartado 17 del Cuadro del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Protección Civil y Emergencias - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a partir del día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección General de Protección Civil y Emergencias - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de Protección Civil y Emergencias

Número de registro: 10000160000112

Número de registro: S2816016F

Localidad: Madrid

Código postal: 28002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Protección Civil y Emergencias

Correo electrónico: [geseconomica@proteccioncivil.es](mailto:geseconomica@proteccioncivil.es)

Teléfono: 915373100

Fax: 915628926

Dirección de internet: <http://www.proteccioncivil.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p0%2BXpWGsaDo%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: +34 913491451

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: +34 913491451

Fax: +34 913491441

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 0d528276-99a4-4073-b5e2-45c1c127f65a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/01/2026 16:57:58 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 14770-2026

Número de la edición del DO S: 6/2026

Fecha de publicación: 09/01/2026