

148081-2026 - Licitación

España – Servicios de consultoría en gestión de proyectos – Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

OJ S 43/2026 03/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Correo electrónico: l-munozrodriguez@lanbide.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

Descripción: Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

Identificador del procedimiento: 257c1ef9-4c91-4e72-85ac-7395a48aacd0

Identificador interno: LAN/A-45/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 350 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los recogidos en el PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

Descripción: Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Una prórroga con una duración máxima de doce meses.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de trabajo propuesto para introducir en Lanbide la cultura y proactividad en la evaluación y mejora continua utilizando la Minería de Procesos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta para constituir un CAEP que permita analizar la realidad actual de Lanbide y promover la mejora a través de Iniciativas de Transformación Digital.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de trabajo propuesto para aumentar la eficacia de las capacidades funcionales y tecnológicas de Lanbide aprovechando la IA generativa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Apertura Sobres B

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo previsto en la normativa aplicable.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 115832.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oar@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Número de registro: Q01005711

Dirección postal: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Javier Rojas Alonso

Correo electrónico: l-munozrodriguez@lanbide.eus

Teléfono: +34 945 181 385

Dirección de internet: <https://www.lanbide.euskadi.eus/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a15c8cef-03e9-4ade-a594-a0e22c9994ac - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/03/2026 11:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 148081-2026
Número de la edición del DO S: 43/2026
Fecha de publicación: 03/03/2026