

149612-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – Servicio de atención a usuarios y soporte de sistemas informáticos (2026-2027).

OJ S 44/2026 04/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Presidencia de la Confederación Hidrográfica del Segura

Correo electrónico: contratacion@chsegura.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención a usuarios y soporte de sistemas informáticos (2026-2027).

Descripción: La CHS cuenta con un parque de ordenadores personales superior a los 350, 267 ordenadores portátiles, 139 impresoras, 19 servidores físicos (8 de ellos se utilizan para la infraestructura de virtualización), 63 servidores virtuales incluyendo servidores de producción, pruebas y monitorización. El número de usuarios es de 448 de CHS, a los que hay que añadir más de 400 usuarios externos, entre los que se incluyen: personal de diferentes asistencias técnicas y proyectos y personal de otras administraciones que acceden a datos de CHS. El equipamiento informático está repartido entre las sedes de Plaza Fontes y Calle Acisclo Díaz en Murcia, así como en todos los centros remotos, (oficinas de Orihuela y Hellín, embalses, impulsiones, taller y guardería fluvial). Teniendo en cuenta las funciones asignadas al Servicio de Informática, y el personal del que dispone, queda patente que el personal técnico disponible es claramente insuficiente para realizar dichas tareas. Con el personal disponible en la actualidad no sería posible mantener en condiciones óptimas de funcionamiento los sistemas instalados, servidores, ordenadores personales, impresoras y equipos de red y comunicaciones, ni garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de los datos de sus sistemas de información. Tampoco sería posible realizar mejoras en los servicios que se están ofreciendo actualmente a los usuarios. Por lo tanto, según lo anteriormente expuesto, se considera necesario buscar soluciones a esta situación antes de que se puedan producir perjuicios en el funcionamiento de la organización.

Identificador del procedimiento: 32e9157c-dea0-414b-bd23-afabd476a659

Identificador interno: 22706.26.003

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Las posibles repercusiones como consecuencia de un posible funcionamiento deficiente de los sistemas de información de CHS por no disponer de un mantenimiento adecuado, justifican la existencia de una necesidad inaplazable y son razones de interés público suficientemente motivadas por las que, en base al artículo 119 de Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 857 379,98 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención a usuarios y soporte de sistemas informáticos (2026-2027).

Descripción: La CHS cuenta con un parque de ordenadores personales superior a los 350, 267 ordenadores portátiles, 139 impresoras, 19 servidores físicos (8 de ellos se utilizan para la infraestructura de virtualización), 63 servidores virtuales incluyendo servidores de producción, pruebas y monitorización. El número de usuarios es de 448 de CHS, a los que hay que añadir más de 400 usuarios externos, entre los que se incluyen: personal de diferentes asistencias técnicas y proyectos y personal de otras administraciones que acceden a datos de CHS. El equipamiento informático está repartido entre las sedes de Plaza Fontes y Calle Acisclo Díaz en Murcia, así como en todos los centros remotos, (oficinas de Orihuela y Hellín, embalses, impulsiones, taller y guardería fluvial). Teniendo en cuenta las funciones asignadas al Servicio de Informática, y el personal del que dispone, queda patente que el personal técnico disponible es claramente insuficiente para realizar dichas tareas. Con el personal disponible en la actualidad no sería posible mantener en condiciones óptimas de funcionamiento los sistemas instalados, servidores, ordenadores personales, impresoras y equipos de red y comunicaciones, ni garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de los datos de sus sistemas de información. Tampoco sería posible realizar mejoras en los servicios que se están ofreciendo actualmente a los usuarios. Por lo tanto, según lo anteriormente expuesto, se considera necesario buscar soluciones a esta situación antes de que se puedan producir perjuicios en el funcionamiento de la organización.

Identificador interno: 22706.26.003

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterio precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios de juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6VLKGE%2BYwT9rhBIEHQFSKA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6VLKGE%2BYwT9rhBIEHQFSKA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ejecución del contrato con estricto cumplimiento de la legislación sobre prevención de riesgos laborales. Se acreditará por la empresa mediante informes emitidos en esta materia del responsable de seguridad y salud. Se controlará a través de la aportación de este informe. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Presidencia de la Confederación Hidrográfica del Segura - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Contrato susceptible de recurso especial en materia de contratación según los plazos establecidos en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Presidencia de la Confederación Hidrográfica del Segura

Número de registro: 10000420000869

Número de registro: Q3017001C

Localidad: Murcia

Código postal: 30001

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Presidencia de la Confederación Hidrográfica del Segura

Correo electrónico: contratacion@chsegura.es

Teléfono: 968358890

Fax: 968358896

Dirección de internet: <http://www.chsegura.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=mwP2Hk2Iz4k%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhafp.es
Teléfono: +034 913491319
Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 58761366-40e6-462b-9073-2270f360b2c5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 03/03/2026 14:53:48 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 149612-2026
Número de la edición del DO S: 44/2026
Fecha de publicación: 04/03/2026