

152113-2026 - Licitación

Francia – Centro de llamadas – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.
OJ S 44/2026 04/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: INPI

Correo electrónico: achats@inpi.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descripción: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identificador del procedimiento: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Identificador interno: 2026-1824

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Información complementaria: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descripción: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: INPI

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: INPI

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: INPI

Número de registro: 18008001200016

Localidad: Courbevoie

Código postal: 92400

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Punto de contacto: ERIC PLOUZENNEC

Correo electrónico: achats@inpi.fr

Teléfono: 01 56 65 84 45

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Número de registro: 17950702500015

Departamento: 95000

Localidad: Cergy-Pontoise

Código postal: 92400

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Teléfono: +33130173400

Dirección de internet: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 152113-2026

Número de la edición del DO S: 44/2026

