

153622-2026 - Licitación

Noruega – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – NRK 2026 - 41
SOC services
OJ S 45/2026 05/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Norsk rikskringkasting AS

Correo electrónico: rune.dahler@nrk.no

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: NRK 2026 - 41 SOC services

Descripción: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Identificador del procedimiento: 7ca9f175-522c-4ac9-8041-2ccc084ce368

Identificador interno: 2026/41

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Through a proactive cooperation, the partner shall deliver a complete monitoring service supported by a competent professional environment (24/7/365). This includes an integrated Incident Response Team (IRT) function that ensures NRK necessary impact and assistance with serious security incidents. A central part of the delivery is a mature surgical model with clearly defined roles, distribution of responsibility and efficient interface between the supplier and NRK. It is a requirement that strategic management and customer dialogue take place in Norwegian. English is allowed for technical operative follow-up and documentation, but systems that ensure Norwegian language competence at this level will also be rewarded in order to minimise the risk of mix-ups in critical situations.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72700000 Servicios de red informática, 79710000 Servicios de seguridad, 79714000 Servicios de vigilancia

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega
En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000 000,00 NOK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Restricted tender contest. Only those who are invited after a prequalification can submit tender offers.

Anskaffelsesforskriften - Change in the competition. The apprentice requirement has been removed. The deadline for qualification has been postponed.

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: NRK 2026 - 41 SOC services

Descripción: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Identificador interno: 2026/41

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72700000 Servicios de red informática, 79710000 Servicios de seguridad, 79714000 Servicios de vigilancia

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Noruega

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000 000,00 NOK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC), Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Documentation requirement: Norwegian companies: Company Registration Certificate Foreign companies: Verification that the tenderer is registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements from the last two years, including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as any other and new information of relevance to the tenderer's financial situation and fiscal figures. In addition for foreign companies: A credit rating based on the last known accounting figures. The rating shall be carried out by a credit rating company with licence to conduct this service. This assessment must not be more than three months old from the tender deadline and be based on the last approved accounts, and it should provide information on credit worthiness and the degree of bankruptcy risk (bankruptcy prediction).]

The contracting authority reserves the right to obtain a credit/solidity assessment of the tenderer from a certified credit rating company. If the tenderer has a justifiable reason for not submitting the requested documentation, alternative documentation can instead be submitted that sufficiently substantiates that the requirement for economic and financial capacity is fulfilled. The contracting authority will assess whether the documentation is suitable for the requirement's purpose and the documentation's content and reliability. It is the tenderer's responsibility to demonstrate that the alternative documentation provides a sufficient basis for evaluation. The alternative documentation must be issued by or pertaining to the tenderer himself. See point 6.5 for support from other entities.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall have documented experience with the delivery of SOC and event handling services in complex environments with high requirements for security and availability. Documentation requirement: Describe the 3 most important relevant assignments carried out in the last 3 years (max. 1 A4 page per reference. The descriptions shall document the assignments' transferable value to NRK, with particular emphasis on: Operative complexity: Experience with hybrid environments (cloud and on-prem) and organisations with critical needs for 24 hour operation (24/7/365). Regulated security level: Experience with customers who have critical social functions or operate under statutory security requirements (e.g. the Security Act or the Digital Security Act). The scope of the delivery: Technical details such as number of log sources, end points and monitoring regime (detection logic). NRK reserves the right to contact the stated references.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall document that the company and service delivery comply with recognised national or international quality standards for information security and SOC operations. Documentation requirement: Valid certificate or certificate (or documentation of equivalent level) for the following: Company certification: ISO/IEC 27001

(information security), SOC 2 Type II (covering the SOC delivery), or equivalent national /international schemes. Operative framework: Documentation that the SOC function and methodology for event management comply with recognised industry standards (e.g. FIRST or NBIM's quality scheme).

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall have established systems for systematic security management and quality assurance, including routines for identifying and managing risks connected to their own sub-suppliers and value chains. Documentation requirement: An account of the tenderer's methods for: Security management: How information security is integrated into the company's management system Supplier chain control: Processes for risk assessment, follow-up and audit of sub-suppliers with access to infrastructure and data. This includes handling of vulnerabilities in third-party components and software. Service quality and SLA: Routines for handling deviations, continual improvements to detection capability and ensuring agreed service quality.

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Tenderers shall have an established environmental management system to ensure continual improvement of their environmental performance in relation to the delivery. Documentation requirement: Certificate from third party certified systems such as Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS or equivalent. Suppliers without certification can document fulfilment by describing their internal environmental management routines, including concrete routines for energy efficiency and environmentally friendly handling of IT equipment.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes
El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego
Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Oslo Tingrett

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Oslo Tingrett

Información sobre los plazos de revisión: 10 days waiting period after publication of which tenderer we intend to enter into a contract with.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Norsk rikskringkasting AS

Número de registro: 976390512

Dirección postal: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Localidad: OSLO

Código postal: 0340

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: Konserninnekjøp - NRK AS

Correo electrónico: rune.dahler@nrk.no

Teléfono: +47 23047000

Fax: +47 23048958

Dirección de internet: <http://www.nrk.no/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Oslo Tingrett

Número de registro: 926725939

Localidad: Oslo

Código postal: 0125

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

6c7ac638-2ec5-4021-a179-a331eb0fa788-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d9238468-bf89-47a9-b2a7-dff402a2937f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/03/2026 12:19:39 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 04/03/2026 12:25:12 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 153622-2026

Número de la edición del DO S: 45/2026

Fecha de publicación: 05/03/2026