

## 154379-2026 - Licitación

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Servicio para la Gestión TI de RRHH y la prestación de servicios de Gestión Laboral (2 Lotes).

OJ S 45/2026 05/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Correo electrónico: [comite.contratacion@ico.es](mailto:comite.contratacion@ico.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la Gestión TI de RRHH y la prestación de servicios de Gestión Laboral (2 Lotes).

Descripción: El presente expediente de contratación tiene por objeto establecer las condiciones de la prestación de los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de sistemas de RRHH y la operación de servicios de gestión laboral, nóminas y actividades complementarias de RRHH. Por un lado, se precisa mantener y evolucionar las actuales soluciones digitales de gestión de RRHH del Instituto de Crédito Oficial, E.P.E. (en adelante, ICO) basadas en los sistemas SAP SuccessFactors y sus distintos módulos, configuraciones, integraciones y desarrollos a medida. Complementariamente, se requiere de un servicio de externalización de la gestión de la nómina, seguros sociales y procedimientos asociados, que cubra todos los procesos diarios, mensuales, trimestrales y anuales necesarios para la atención y el cumplimiento de sus obligaciones con respecto a sus recursos humanos, aplicando las políticas laborales y salariales del ICO, bajo un estricto cumplimiento de la legislación laboral y fiscal aplicable.

Identificador del procedimiento: cbbfc99d-32a2-4bf1-a8c6-0634b355b0be

Identificador interno: ICO\_2026\_05

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000

Servicios de configuración de software, 79211110 Servicios de gestión de nóminas, 79414000

Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 403 000,00 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

#### Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Estar incurso en alguna de las circunstancias previstas en el artículo 71 de la LCSP.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: 1. Módulos de Gestión de empleados y nómina

Descripción: LOTE 1. Servicios de mantenimiento, evolución y soporte tecnológico sobre los módulos de gestión de empleados y nómina. Esto son los módulos de SAP Successfactors "Employee Central", SAP SucessFactors "Employee Central Payroll" y demás desarrollos y adaptaciones vinculadas. Además, este lote incluye la prestación de servicios de gestión de RRHH indicados en el pliego de prescripciones técnicas. En el caso del LOTE 1, el contrato distingue expresamente dos ámbitos diferenciados: Servicios tecnológicos (TI): soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los sistemas SAP SuccessFactors, integraciones y desarrollos asociados. Servicios operativos (BPO): gestión laboral, cálculo, ejecución y gestión de la nómina y actividades complementarias. El adjudicatario deberá garantizar la independencia funcional y organizativa de ambos ámbitos, sin perjuicio de su necesaria coordinación.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 79211110 Servicios de gestión de nóminas, 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Posibilidad de dos (2) prórrogas anuales.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 725 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Lote 1 Precio soporte y mantenimiento TI.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Lote 1 Precio unitario por G. de Nóminas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1 Modelo de relación G. laboral y nómina.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1 Plan de prestación de servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgl1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgl1BHd3qjQA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 22/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Cumplimiento de las obligaciones del Reglamento DORA (UE) 2022 /2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero incluidas como condiciones de ejecución (en lo que sea de aplicación).

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: 2.Módulos de "talento".

Descripción: LOTE 2. Servicios de mantenimiento, evolución y soporte tecnológico sobre los módulos de "talento". Esto son los módulos de SAP SuccessFactors "Time Tracking", SAP SuccessFactors "Performance", SAP SuccessFactors "LMS", SAP SuccessFactors "Onboarding" y demás desarrollos y adaptaciones vinculadas.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 79211110 Servicios de gestión de nóminas, 79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Posibilidad de dos (2) prórrogas anuales.

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 678 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad

Descripción del criterio de selección: Muestras, descripciones y fotografías de los productos a suministrar

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Lote 2 Precio Total.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2 Plan de estabilización M. Gestión de tiempos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2 Plan de prestación de servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rBB4ZLC7febgL1BHd3qjQA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

#### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

#### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Cumplimiento de las obligaciones del Reglamento DORA (UE) 2022 /2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero incluidas como condiciones de ejecución (en lo que sea de aplicación).

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### 5.1.15. Técnicas

#### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

#### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Número de registro: 40003150000577

Número de registro: Q2876002C

Localidad: Madrid  
Código postal: 28014  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Punto de contacto: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)  
Correo electrónico: [comite.contratacion@ico.es](mailto:comite.contratacion@ico.es)  
Teléfono: +34 915921600  
Dirección de internet: <http://www.ico.es>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 9e1ef9af-1b2e-487c-bd32-02635c06ebd6 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 04/03/2026 13:07:35 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 154379-2026  
Número de la edición del DO S: 45/2026  
Fecha de publicación: 05/03/2026