

## 154473-2025 - Resultados

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería**

**General de la Seguridad Social**

**OJ S 48/2025 10/03/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Identificador del procedimiento: 194a3806-cf74-40cc-91a5-a0f21f607b7a

Anuncio anterior: e0e366f1-58cc-423c-a37d-da4568f346a2-01

Identificador interno: 2024/7006

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Identificador interno: 2024/7006

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación adicional de todo el personal encargado del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Porcentaje de descuento único sobre los precios unitarios de todas las categorías.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de arranque y mantenimiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 627 792,00 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 759 628,32 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024/7006

Fecha de elección del ganador: 30/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 06/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 20,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 32,45 EUR

## 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Teléfono: 913903016

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B91251082

Localidad: Barcelona

Código postal: 08005

País: España

Correo electrónico: [spain.proposals.office@nttdata.com](mailto:spain.proposals.office@nttdata.com)

Teléfono: +034 917490000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 65265141-2bd0-4f1c-907d-e70bd7cfac60 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 07/03/2025 09:12:24 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 154473-2025

Número de la edición del DO S: 48/2025

Fecha de publicación: 10/03/2025