

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social**

**OJ S 48/2025 10/03/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Identificador del procedimiento: 194a3806-cf74-40cc-91a5-a0f21f607b7a

Anuncio anterior: e0e366f1-58cc-423c-a37d-da4568f346a2-01

Identificador interno: 2024/7006

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72246000 Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

---

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el soporte informático a los usuarios de los servicios digitales de la Tesorería General de la Seguridad Social

Identificador interno: 2024/7006

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000

Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72246000

Servicios de consultoría en sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000

Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72600000

Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación adicional de todo el personal encargado del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Porcentaje de descuento único sobre los precios unitarios de todas las categorías.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de arranque y mantenimiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 627 792,00 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 759 628,32 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024/7006

Fecha de elección del ganador: 30/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 06/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 20,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 32,45 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social  
Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)  
Teléfono: 913903016  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: B91251082  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08005  
País: España  
Correo electrónico: [spain.proposals.office@nttdata.com](mailto:spain.proposals.office@nttdata.com)  
Teléfono: +034 917490000

**Funciones de esta organización:**  
Licitador  
**Propietario beneficiario:**  
Nacionalidad del titular: España  
**Ganador de estos lotes:** LOT-0000

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 65265141-2bd0-4f1c-907d-e70bd7cfac60 - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 07/03/2025 09:12:24 (UTC+1)  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 154473-2025  
Número de la edición del DO S: 48/2025  
Fecha de publicación: 10/03/2025