

155553-2025 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

OJ S 48/2025 10/03/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Correo electrónico: licitaciones@webtenerife.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

Descripción: Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

Identificador del procedimiento: 0a8b7a27-87b6-4b92-b73e-664317fb69ab

Anuncio anterior: b27a2aa5-8713-4756-8e90-43782d63441b-01

Identificador interno: 42/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

Descripción: Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Horas de atención adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Propuesta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 31

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de la oferta presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A. - Spet, Turismo de Tenerife

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 131 250,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INTELEQUIA TECHNOLOGIES, SL

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 140 437,50 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: C006/2025

Fecha de elección del ganador: 24/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 03/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 103 250,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 131 250,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Número de registro: 41107800154540

Número de registro: A38299061

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38005

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Correo electrónico: licitaciones@webtenerife.com

Teléfono: +34 922237870

Dirección de internet: <http://www.webtenerife.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Spet, Turismo de Tenerife

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38005

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INTELEQUIA TECHNOLOGIES, SL

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B02667145

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38005

País: España

Correo electrónico: sales@intelequia.com

Teléfono: +34 922255231

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0ec0870c-e10a-44b4-a680-726bf1612436 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 06/03/2025 16:13:56 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 155553-2025

Número de la edición del DO S: 48/2025

Fecha de publicación: 10/03/2025