

## 157143-2024 - Licitación

Luxemburgo – Servicios de agencias de noticias – Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

OJ S 54/2024 15/03/2024

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: European Investment Bank

Correo electrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Descripción: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identificador del procedimiento: 3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329

Identificador interno: EIB/2024/OP/0007

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92400000 Servicios de agencias de noticias

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Additional information: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published. Disclaimer: The European Investment Bank is not subject to the Regulation 2018/1046. EIB procurements are governed by EIB's Corporate & Technical Assistance Procurement Guide. For this reason, the following deviations to Section 5.1.12 of this contract notice shall apply: (i) Unless otherwise provided in the 'Terms of Reference' tenders must be submitted in either in English or in French, since both are working languages

of EIB (point 4.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). (ii) Tenders are opened in a non-public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality (point 5.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). Tenderers may request a copy of the opening record by email to [corporate-procurement@eib.org](mailto:corporate-procurement@eib.org). Tenderers may in the first instance submit any concerns regarding the procurement to the EIB using the contact details under section I.1) of this contract notice. If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism ([seehttps://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm](https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm)) within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu>). Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time-limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is indicated under section VI.4.1) of this contract notice. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Base jurídica:**

Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Quiebra: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Descripción: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identificador interno: EIB/2024/OP/0007

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92400000 Servicios de agencias de noticias

Clasificación adicional (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 500 000,00 EUR

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Please consult the procurement documents.

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Please consult the procurement documents.

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción del criterio de selección: Please consult the procurement documents.

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/03/2024

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

**Canal de comunicación ad hoc:**

Nombre: Funding and Tenders Portal

Dirección web: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: búlgaro, checo, danés, alemán, griego, inglés, español, estonio, finés, francés, irlandés, croata, húngaro, italiano, lituano, letón, maltés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/03/2024 15:00:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/03/2024 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Court of Justice of the European Union

TED eSender: European Commission

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: European Investment Bank

Número de registro: EIB

Dirección postal: 98-100 boulevard Konrad Adenauer

Localidad: Luxembourg

Código postal: L-2950

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Teléfono: +352 43 79 1

Dirección de internet: <http://www.eib.org>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registro: CURIA

Dirección postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Localidad: Luxembourg  
Código postal: L-2925  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)  
Teléfono: +352 4303-1  
Dirección de internet: <http://curia.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: European Commission  
Número de registro: EUCOM  
Dirección postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21  
Localidad: Brussels  
Código postal: B-1050  
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
País: Bélgica  
Correo electrónico: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)  
Teléfono: +32 2 299 11 11  
Dirección de internet: <https://commission.europa.eu/>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

1c63510a-471c-42b1-9b20-59431a9a6865-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Extension on submission and opening deadline.

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 3b6fc798-39a6-4b25-8a9e-afdac4bf907a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/03/2024 16:31:36 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 157143-2024

Número de la edición del DO S: 54/2024

Fecha de publicación: 15/03/2024