

157941-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Managed Service Kommunikationsplattform

OJ S 46/2026 06/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Correo electrónico: vergabestelle@duesseldorf.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Managed Service Kommunikationsplattform

Descripción: Übernahme, Ertüchtigung und der Service/Betrieb der aktiven Netzwerkinfrastruktur sowie der zentralen TK/UC-Lösung der Landeshauptstadt Düsseldorf.

Identificador del procedimiento: beef786a-405f-4822-b474-a78783964cf8

Identificador interno: DUS-2026-0158

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 52 400 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corrupción: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participación en una organización delictiva: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB

Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB

Insolvencia: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Activos que están siendo administrados por un liquidador: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB

Falta profesional grave: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Las actividades empresariales han sido suspendidas: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Telefonie

Descripción: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 1 Telefonie

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 9 900 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

Información complementaria: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 1 beträgt 6.600.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen.
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen

Información sobre los plazos de revisión: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organización que recibe solicitudes de participación: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Netze

Descripción: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 2 Netze

Identificador interno: LOT-0002

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 42 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

Información complementaria: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 2 beträgt 29.400.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind

der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der

Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO

9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks

Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der

Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen

Información sobre los plazos de revisión: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle
Organización que recibe solicitudes de participación: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Número de registro: 05111-31001-70

Dirección postal: Willi-Becker-Allee 10

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40227

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabestelle@duesseldorf.de

Teléfono: +49 2118996635

Dirección de internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-7002

Denominación oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Número de registro: 05111-31001-70

Dirección postal: Willi-Becker-Allee 10

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40227

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabestelle@duesseldorf.de

Teléfono: +49 2118996635

Dirección de internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registro: 05315-03002-81

Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Localidad: Münster

Código postal: 48147

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Dirección de internet: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0cf48809-775d-410e-86ba-ab3c2dc903dc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/03/2026 13:56:53 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 157941-2026

Número de la edición del DO S: 46/2026

Fecha de publicación: 06/03/2026