

158178-2026 - Planificación

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

OJ S 46/2026 06/03/2026

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

Descripción: El objeto del presente contrato de servicios es la gestión de las Campañas Municipales contra el Frío y otras Emergencias Climáticas 2026/2027 y 2027/2028 para reforzar la atención dirigida a las personas en situación de exclusión socio-residencial que se encuentran en Madrid durante los meses de invierno y verano y a aquellas personas empadronadas y/o con arraigo en Madrid que experimentan situaciones de urgencia social y que como consecuencia de ellas se quedan en situación de calle. Dicha gestión incluye, en el caso de las campañas de frío 2026/2027 y 2027/2028, las prestaciones de alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento social, así como prestaciones técnicas sociosanitarias. En particular: -Asegurar el acceso y cobertura de necesidades básicas de alojamiento, alimentación, aseo, higiene, transporte y consigna. - Proporcionar apoyo profesional y acompañamiento social a las personas usuaria del servicio. - Garantizar la atención sanitaria básica de las personas atendidas que así lo precisen, para la contención y mejora de su estado de salud. La gestión durante las activaciones de riesgo por calor incluye las prestaciones de alimentación, hidratación, aseo e higiene, consigna y transporte.

Identificador interno: 300/2026/00423

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 377 780,64 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

Descripción: El objeto del presente contrato de servicios es la gestión de las Campañas Municipales contra el Frío y otras Emergencias Climáticas 2026/2027 y 2027/2028 para reforzar la atención dirigida a las personas en situación de exclusión socio-residencial que se encuentran en Madrid durante los meses de invierno y verano y a aquellas personas empadronadas y/o con arraigo en Madrid que experimentan situaciones de urgencia social y que como consecuencia de ellas se quedan en situación de calle. Dicha gestión incluye, en el caso de las campañas de frío 2026/2027 y 2027/2028, las prestaciones de alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento social, así como prestaciones técnicas sociosanitarias. En particular: -Asegurar el acceso y cobertura de necesidades básicas de alojamiento, alimentación, aseo, higiene, transporte y consigna. - Proporcionar apoyo profesional y acompañamiento social a las personas usuaria del servicio. - Garantizar la atención sanitaria básica de las personas atendidas que así lo precisen, para la contención y mejora de su estado de salud. La gestión durante las activaciones de riesgo por calor incluye las prestaciones de alimentación, hidratación, aseo e higiene, consigna y transporte.

Identificador interno: 300/2026/00423

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/11/2026

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Al tratarse de un anuncio indicativo previo, no nos encontramos ante un acto o decisión susceptible de recurso en los términos del artículo 44 de la Ley 9/2017

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionsociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQlQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1204cce6-9d4c-4399-8093-89b82855a18a - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 05/03/2026 13:01:28 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 158178-2026

Número de la edición del DO S: 46/2026

Fecha de publicación: 06/03/2026