

## 158578-2025 - Resultados

España – Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial –  
Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

OJ S 49/2025 11/03/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Suministros

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional del Prado

Correo electrónico: [contratacion@museodelprado.es](mailto:contratacion@museodelprado.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Descripción: Contratación de la Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Identificador del procedimiento: 6ad916eb-6152-4973-ac84-691216351d42

Identificador interno: 24AAD464

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Descripción: Contratación de la Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Identificador interno: 24AAD464

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Adquisición contactos marketing extra.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Museo Nacional del Prado - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 181 617,23 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: UTE Alkemy Iberia, S.L.U.-Smart Internet Internacional, S.L.U.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 219 756,85 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 24AAD464

Fecha de elección del ganador: 11/02/2025

Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

**6.1.4. Información estadística****Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

**Gama de ofertas:**

Valor de la oferta más baja admisible: 181 617,23 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 181 617,23 EUR

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional del Prado

Número de registro: 10000390061381

Número de registro: Q2828018H

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Museo Nacional del Prado

Correo electrónico: [contratacion@museodelprado.es](mailto:contratacion@museodelprado.es)

Teléfono: 913302372

Dirección de internet: <http://www.museodelprado.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CaosxWD1L9g%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: UTE Alkemy Iberia, S.L.U.-Smart Internet Internacional, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: U75882886

Número de registro: 316195

Número de registro: 316195

Localidad: MADRID

Código postal: 28004

País: España

Correo electrónico: [comunicacion.licitaciones@alkemy.es](mailto:comunicacion.licitaciones@alkemy.es)

Teléfono: 696217569

### **Funciones de esta organización:**

Licitador

### **Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 98a1b568-85e8-4b1e-9d34-931d607ee5d6 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 10/03/2025 11:15:41 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 158578-2025

Número de la edición del DO S: 49/2025

Fecha de publicación: 11/03/2025