

**España – Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial –
Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo**

OJ S 49/2025 11/03/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional del Prado

Correo electrónico: contratacion@museodelprado.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Descripción: Contratación de la Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Identificador del procedimiento: 6ad916eb-6152-4973-ac84-691216351d42

Identificador interno: 24AAD464

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Descripción: Contratación de la Renovación de licencia del CRM HUBSPOT, incluyendo servicios de mantenimiento adaptativo y correctivo

Identificador interno: 24AAD464

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48480000

Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial

Clasificación adicional (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Adquisición contactos marketing extra.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Museo Nacional del Prado - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 181 617,23 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: UTE Alkemy Iberia, S.L.U.-Smart Internet Internacional, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 219 756,85 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 24AAD464

Fecha de elección del ganador: 11/02/2025
Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025
El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1
Gama de ofertas:
Valor de la oferta más baja admisible: 181 617,23 EUR
Valor de la oferta más alta admisible: 181 617,23 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional del Prado
Número de registro: 10000390061381
Número de registro: Q2828018H
Localidad: Madrid
Código postal: 28014
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Dirección del Museo Nacional del Prado
Correo electrónico: contratacion@museodelprado.es
Teléfono: 913302372
Dirección de internet: <http://www.museodelprado.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CaosxWD1L9g%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Localidad: Madrid
Código postal: 28020
País: España
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: UTE Alkemy Iberia, S.L.U.-Smart Internet Internacional, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: U75882886
Número de registro: 316195
Número de registro: 316195
Localidad: MADRID
Código postal: 28004
País: España
Correo electrónico: comunicacion.licitaciones@alkemy.es
Teléfono: 696217569
Funciones de esta organización:
Licitador
Propietario beneficiario:
Nacionalidad del titular: España
Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 98a1b568-85e8-4b1e-9d34-931d607ee5d6 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 10/03/2025 11:15:41 (UTC+1)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 158578-2025
Número de la edición del DO S: 49/2025
Fecha de publicación: 11/03/2025