

## 159996-2025 - Licitación

España – Servicios administrativos para operaciones comerciales – Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

OJ S 50/2025 12/03/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava -

Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

Correo electrónico: [administrazioa@urbide.com](mailto:administrazioa@urbide.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Descripción: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Identificador del procedimiento: 63384b5e-2dd4-4a67-9a51-ced565f58330

Identificador interno: Ex22/027

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

Clasificación adicional (cpv): 65500000 Servicio de lectura de contadores

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 677 083,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional  
Quiebra: Quiebra  
Corrupción: Corrupción  
Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores  
Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva  
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental  
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo  
Fraude: Fraude  
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos  
Insolvencia: Insolvencia  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral  
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador  
Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento  
Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión puramente nacionales  
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación  
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación  
Ha cometido una falta profesional grave: Ha cometido una falta profesional grave  
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social  
Pago de cotizaciones a la seguridad social: Pago de cotizaciones a la seguridad social  
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas  
Pago de impuestos: Pago de impuestos  
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Descripción: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Identificador interno: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

Clasificación adicional (cpv): 65500000 Servicio de lectura de contadores

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Tres posibles prorrogas de 12 meses cada una

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: PRECIO

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: CESION SOFTWARE

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: CESION HARDWARE

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Nombre: FORMACIÓN

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: MEMORIA TÉCNICA

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/04/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 22/04/2025 08:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: APERTURA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava - Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 103472.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava -

Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

Número de registro: P0100394F

Dirección postal: Camino del Vado,1. 01213 Rivabellosa(Araba/Álava)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01213

País: España

Punto de contacto: Consorcio de Aguas de Álava Urbide

Correo electrónico: [administrazioa@urbide.com](mailto:administrazioa@urbide.com)

Teléfono: +34 945054967

Dirección de internet: <http://www.contratacion.euskadi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 7b2f94a0-d609-402b-9ffd-c73cb232e8b3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/03/2025 17:15:07 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 159996-2025

Número de la edición del DO S: 50/2025

Fecha de publicación: 12/03/2025