

**España – Servicios administrativos para operaciones comerciales – Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.**

**OJ S 50/2025 12/03/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava - Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

Correo electrónico: [administrazioa@urbide.com](mailto:administrazioa@urbide.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Descripción: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Identificador del procedimiento: 63384b5e-2dd4-4a67-9a51-ced565f58330

Identificador interno: Ex22/027

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

Clasificación adicional (cpv): 65500000 Servicio de lectura de contadores

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 677 083,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Quiebra: Quiebra

Corrupción: Corrupción

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvencia: Insolvencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión puramente nacionales

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Ha cometido una falta profesional grave: Ha cometido una falta profesional grave

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Pago de cotizaciones a la seguridad social: Pago de cotizaciones a la seguridad social

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Pago de impuestos: Pago de impuestos

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Descripción: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

Identificador interno: Prestación de servicios atención al usuario y gestión de abonados del Consorcio de Aguas de Álava Urbide.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75112000 Servicios administrativos para operaciones comerciales

Clasificación adicional (cpv): 65500000 Servicio de lectura de contadores

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Tres posibles prorrogas de 12 meses cada una

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: PRECIO

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: CESION SOFTWARE

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: CESION HARDWARE

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: FORMACIÓN

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: MEMORIA TÉCNICA

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/04/2025 14:00:00 (UTC+1)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/04/2025 08:30:00 (UTC+1)

Información complementaria: APERTURA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava - Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

---

## 8. Organizaciones

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 103472.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava -

Urbide Arabako Ur Partzuergoa – Consorcio de Aguas de Álava

Número de registro: P0100394F

Dirección postal: Camino del Vado,1. 01213 Rivabellosa(Araba/Álava)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01213

País: España

Punto de contacto: Consorcio de Aguas de Álava Urbide

Correo electrónico: [administrazioa@urbide.com](mailto:administrazioa@urbide.com)

Teléfono: +34 945054967

Dirección de internet: <http://www.contratacion.euskadi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7b2f94a0-d609-402b-9ffd-c73cb232e8b3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/03/2025 17:15:07 (UTC+1)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 159996-2025

Número de la edición del DO S: 50/2025

Fecha de publicación: 12/03/2025