

160868-2026 - Licitación

España – Servicios de tecnología de la información – Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Descripción: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identificador del procedimiento: 0c714936-4e29-45ba-b195-4ce457b0ba6f

Identificador interno: 26 008 SR JD AB UA31

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el informe justificativo de urgencia de fecha 26.02.2026.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
- 2.1.3. Valor**
Valor estimado, IVA excluido: 810 000,00 EUR
- 2.1.4. Información general**
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE
- 2.1.6. Motivos de exclusión**
Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Insolvencia: Insolvencia económica o profesional.

5. Lote

- 5.1. Lote: LOT-0000**
Título: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.
Descripción: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.
Identificador interno: 26 008 SR JD AB UA31
- 5.1.1. Finalidad**
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Importe de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación de Nivel de Socio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Despliegue Organizativo y Técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Fecha de apertura: 01/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Fecha de apertura: 24/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La persona contratista tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos (cláusula 24 del PCAP)..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Número de registro: 21050960148856

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 928211204

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922951375

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922951375

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b239a8bd-3a0a-4b08-9c1b-5d830d62b7b7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/03/2026 10:53:24 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 160868-2026

Número de la edición del DO S: 47/2026

Fecha de publicación: 09/03/2026

