

161005-2026 - Licitación

Suecia – Servicios al cliente – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Statens servicecenter

Correo electrónico: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kö- och bokningssystem

Descripción: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificador del procedimiento: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identificador interno: 2025-01325-2.3.1

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 64216200 Servicios de información electrónica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Örebro län (SE124)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västmanlands län (SE125)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jönköpings län (SE211)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kronobergs län (SE212)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kalmar län (SE213)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gotlands län (SE214)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Blekinge län (SE221)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Skåne län (SE224)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hallands län (SE231)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Värmlands län (SE311)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dalarnas län (SE312)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suecia

Información complementaria: -

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Kö- och bokningssystem

Descripción: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificador interno: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342300 Servicios al cliente

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 64216200 Servicios de información electrónica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Örebro län (SE124)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västmanlands län (SE125)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jönköpings län (SE211)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kronobergs län (SE212)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kalmar län (SE213)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gotlands län (SE214)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Blekinge län (SE221)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Skåne län (SE224)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hallands län (SE231)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Värmlands län (SE311)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dalarnas län (SE312)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Norrbottens län (SE332)

País: Suecia

Información complementaria: -

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/01/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 183 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Falun

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokumenten

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Statens servicecenter
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Statens servicecenter
Número de registro: 202100-6453
Dirección postal: FE 15
Localidad: Gävle
Código postal: 801 71
Subdivisión del país (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
País: Suecia
Punto de contacto: Charlotte Jonasson
Correo electrónico: Charlotte.Jonasson@statenssc.se
Teléfono: +46103505205
Dirección de internet: <https://www.statenssc.se>
Perfil de comprador: <https://www.statenssc.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Falun
Número de registro: 202100-2742
Dirección postal: Kullen 4
Localidad: Falun
Código postal: 79131
Subdivisión del país (NUTS): Dalarnas län (SE312)
País: Suecia
Correo electrónico: forvaltningsrattenifalun@dom.se
Teléfono: +46 233830000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco
Número de publicación del anuncio: 161005-2026
Número de la edición del DO S: 47/2026
Fecha de publicación: 09/03/2026

