

161808-2026 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

OJ S 47/2026 09/03/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Descripción: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Identificador del procedimiento: c927cb85-a3d4-4b7b-8b91-16412a4d9b1d

Identificador interno: LAN/A-40/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 321 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los recogidos en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Descripción: Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Identificador interno: 1268581

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Duración máxima de la prórroga: 20 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de enfoque funcional y técnico para la gestión de interacciones con la ciudadanía

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de organización del equipo de trabajo, metodología, seguimiento del proyecto y plan de riesgos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de integración con otras aplicaciones de Lanbide

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Sobres B

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Asesoría Jurídica de Lanbide (Área de Contratación)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 114652.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oar@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Lanbide

Número de registro: Q01005711

Dirección postal: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Javier Rojas Alonso

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Teléfono: +34 945181385

Dirección de internet: <https://www.lanbide.euskadi.eus/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Asesoría Jurídica de Lanbide (Área de Contratación)

Número de registro: 114984.0

Dirección postal: C/ José Atxotegi, 1

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: carlos.garcia@lanbide.eus

Teléfono: +34 945181403

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

ecaf5122-87a5-45f4-bac8-0f56b4de0b00-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Identificador de sección: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ecaf5122-87a5-45f4-bac8-0f56b4de0b00 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/03/2026 12:45:02 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 161808-2026

Número de la edición del DO S: 47/2026

Fecha de publicación: 09/03/2026