

164373-2026 - Licitación

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Correo electrónico: secciocontractacio@palma.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

Descripción: Gestión del Servicio Municipal que debe prestar la atención profesional ambulatoria integral a las mujeres y niños afectadas por la violencia machista, así como la atención a los perpetradores que quieran dejar de serlo, conforme al Reglamento del Servicio de atención integral a la violencia de género del Ayuntamiento de Palma (SAIVM)

Identificador del procedimiento: 053ba326-0b42-4b17-ae97-3ed8990843a7

Identificador interno: 2026-011-A

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Procedimiento sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 410 566,07 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención integral a la violencia machista (SAIVM)

Descripción: Gestión del Servicio Municipal que debe prestar la atención profesional ambulatoria integral a las mujeres y niños afectadas por la violencia machista, así como la atención a los perpetradores que quieran dejar de serlo, conforme al Reglamento del Servicio de atención integral a la violencia de género del Ayuntamiento de Palma (SAIVM)
Identificador interno: 2026-011-A

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponer de medidas para el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia del recurso humano de nueva incorporación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia directiva de programas o servicios de atención a Mujeres VVM, Niños de madres VVM, Hombres que quieren dejar de ejercer la VM.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La ubicació dels locals.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La ubicación del nuevo local del Programa de Mujeres.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Participación en redes estables de servicios o entidades sociales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aportaciones cualitativas referidas a la gestión de calidad, complementarias y compatibles con la Carta de Compromisos de los Servicios Municipales contra la violencia doméstica y de género.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La relación entre las necesidades de los distintos perfiles de personas potencialmente atendidas y la oferta del servicio definidas en los PPT. El trabajo de coordinación interna y externa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Viabilidad de la propuesta técnica de organización y funcionamiento del servicio que de forma básica recogen los Pliegos de Prescripciones Técnicas..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 19

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MXWe0JfONptrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MXWe0JfONptrSd8H4b2soA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala d'Hisenda

Fecha de apertura: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala d'Hisenda

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Información sobre los plazos de revisión: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Número de registro: 30867220130482

Número de registro: P0704000I

Localidad: Palma de Mallorca

Código postal: 07001

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Correo electrónico: secciocontractacio@palma.cat

Teléfono: 971225900

Fax: 971728004

Dirección de internet: <http://www.palma.cat>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ayuntamiento de Palma

Localidad: Palma

Código postal: 07001

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f5d92d20-0abd-4282-81f7-70327f95a587 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 09/03/2026 09:33:17 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 164373-2026

Número de la edición del DO S: 48/2026

Fecha de publicación: 10/03/2026