

164383-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias – Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Direktoratet for byggkvalitet

Correo electrónico: dma@dibk.no

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descripción: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources.

Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificador del procedimiento: 57295c59-23e1-46e3-9b44-3b1f202d870d

Identificador interno: cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212218 Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 79994000 Servicios de administración de contratos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Mariboes gate 13

Localidad: Oslo

Código postal: 0183

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Información complementaria: Norway

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 NOK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descripción: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased

compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificador interno: cmm4ncdjf000604jydnme0op5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212218 Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 79994000 Servicios de administración de contratos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Mariboes gate 13

Localidad: Oslo

Código postal: 0183

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Información complementaria: Norway

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 NOK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Climate and environment

Descripción: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: The price form will be assessed under this criteria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See Tender Documents

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no
Estructura financiera: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: OSLO TINGRETT

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Direktoratet for byggkvalitet

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: OSLO TINGRETT

Organización que recibe solicitudes de participación: Hyyr AS

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: OSLO TINGRETT

Número de registro: 926725939

Dirección postal: Postboks 2106 Vika

Localidad: OSLO

Código postal: 0125

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: OSLO TINGRETT

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Hyyr AS

Número de registro: 924998687

Dirección postal: Gaustadalléen 21

Localidad: Oslo

Código postal: 0349

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: Hyyr Support

Correo electrónico: admin@hyyr.no

Teléfono: +47 90 63 65 38

Dirección de internet: <https://hyyr.no>

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Direktoratet for byggkvalitet

Número de registro: 974760223
Dirección postal: Mariboes gate 13
Localidad: Oslo
Código postal: 0183
Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Punto de contacto: Direktoratet for byggkvalitet
Correo electrónico: dma@dibk.no
Teléfono: +4741624336

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 1052b7a8-2cc3-4f23-886a-b5410b841192-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Descripción: The price form was not uploaded, it has now been uploaded in the correct version. Details: 1. Added document: prisskjema.xlsx

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Added document: prisskjema.xlsx

Los pliegos de contratación se modificaron el: 09/03/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5fee0d55-439a-4819-9f91-ac4d28843dbf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/03/2026 13:07:08 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 164383-2026

Número de la edición del DO S: 48/2026

Fecha de publicación: 10/03/2026