

164704-2026 - Licitación

Francia – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SMMAG

Correo electrónico: correspondre@aws-france.com

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

Descripción: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Identificador del procedimiento: 2fb2de50-356f-450d-ae6e-1c80e32e8a67

Identificador interno: 2026-TIC-SMAG-0039

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Périmètre du Smmag

Localidad: Grenoble

Código postal: 38000

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

2.1.3. Valor

2.1.4. Información general

Información complementaria: Chaque transmission par voie électronique fera l'objet d'un accusé de réception. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. La transmission des plis sur un support physique électronique n'est pas autorisée. La signature électronique des documents est exigée pour cette consultation. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de sélection des candidatures au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés. - Une phase de remise de l'offre et de négociations avec les candidats dont la candidature a été retenue, au terme de laquelle l'attributaire sera choisi. Les critères retenus pour la sélection des candidatures sont les suivants : 1-Capacité professionnelle 60% 2-Qualité des moyens humains 10% 3-Capacité financière 30% L'ensemble des documents relatifs à la candidature est à remettre avant la date limite de remise des candidatures précisée dans le présent avis. Pour la phase d'offre, l'ensemble des documents de l'offre sera à remettre ultérieurement uniquement par les candidats sélectionnés. La date limite de remise des offres leur sera communiquée ultérieurement. Les sous-critères d'analyse de la valeur technique sont précisés dans le règlement de la consultation

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

Descripción: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Identificador interno: S-PF-1789679

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Opciones:

Descripción de las opciones: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Périmètre du Smmag

Localidad: Grenoble

Código postal: 38000

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 600 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1789679>

Canal de comunicación ad hoc:

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1789679>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande ou une caution personnelle et solidaire en contrepartie

Plazo de recepción de ofertas: 10/04/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: L'entité adjudicatrice ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. En cas de groupement conjoint, le mandataire doit être solidaire du groupement. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Toutefois, les candidats peuvent présenter plusieurs offres en agissant en qualité de cotraitants dans plusieurs groupements, à l'exception du mandataire

Estructura financiera: Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Les prestations sont financées sur le budget propre du Smmag

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Grenoble

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Grenoble

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: 34D121C9-EF59-2166-ADCE9A2FE7248F68
Localidad: Seyssinet-Pariset
Código postal: 38170
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com
Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SMMAG
Número de registro: 50723
Dirección postal: 10 rue Hébert
Localidad: Grenoble
Código postal: 38000
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Punto de contacto: Monsieur le Président
Correo electrónico: correspondre@aws-france.com
Teléfono: 0476595959
Dirección de internet: <http://www.lametro.fr>
Perfil de comprador: <http://agysoft.marches-publics.info>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Número de registro: 34D121F0-DF60-67CC-2A30C626DC9FC9C2
Dirección postal: Le Forum - Cs 5053 3 rue Malakoff
Localidad: Grenoble
Código postal: 38031
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Punto de contacto: Service commande publique central
Correo electrónico: correspondre@aws-france.com
Teléfono: 0476595959

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Grenoble
Número de registro: 34D12202-B25B-E667-2A605380B3E2CF2D
Dirección postal: 2 Place de Verdun
Localidad: Grenoble
Código postal: 38022
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Punto de contacto: Greffe du tribunal
Correo electrónico: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Teléfono: 0476429000

Fax: 0476422269

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Tribunal administratif de Grenoble

Número de registro: 34D12212-AC71-2368-274C87CC47FD6D95

Dirección postal: 2 Place de Verdun

Localidad: Grenoble

Código postal: 38022

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Punto de contacto: Greffe du tribunal

Correo electrónico: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Teléfono: 0476429000

Fax: 0476422269

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f8299518-aa35-4c3e-89b6-0ed78196c3a0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 09/03/2026 11:11:51 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 164704-2026

Número de la edición del DO S: 48/2026

Fecha de publicación: 10/03/2026