

164816-2026 - Licitación

España – Proveedor de servicios de Internet (PSI) – Servicio de acceso a internet de banda ancha para todas las dependencias del Govern de las Illes Balears, que incluye la mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS).

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de acceso a internet de banda ancha para todas las dependencias del Govern de las Illes Balears, que incluye la mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS).

Descripción: Servicio de acceso a internet de banda ancha para todas las dependencias del Govern de las Illes Balears, que incluye la mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS).

Identificador del procedimiento: 67f93392-9beb-41b6-99ab-1331f6711a08

Identificador interno: CONTR 2026 3019

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72411000 Proveedor de servicios de Internet (PSI)

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 472 261,20 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: los motivos que marca la ley aplicable

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acceso a internet de banda ancha y serviciode mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS) en calle Sant Pere, 7, 07012 Palma

Descripción: Acceso a internet de banda ancha y serviciode mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS) en calle Sant Pere, 7, 07012 Palma

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72411000 Proveedor de servicios de Internet (PSI)

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 236 130,60 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora plazo instalación y disponibilidad servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ih7PMOeiUJzyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ih7PMOeiUJzyoM4us5k4vw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 08/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/04/2026 09:36:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: las condiciones que constan en el pliego.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Acceso a internet de banda ancha y serviciode mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS) en calle Laura Bassi, Parc Bit, 07121 Palma

Descripción: Acceso a internet de banda ancha y serviciode mitigación proactiva de eventuales ataques de denegación de servicio (DDoS) en calle Laura Bassi, Parc Bit, 07121 Palma

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72411000 Proveedor de servicios de Internet (PSI)

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 236 130,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora plazo instalación y disponibilidad servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ih7PMOeiUJzyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ih7PMOeiUJzyoM4us5k4vw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 08/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/04/2026 09:36:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: las condiciones que constan en el pliego.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-03-30+02:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Número de registro: 71756640219424

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Teléfono: 971177718

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5affc89a-4d23-4da9-8a63-f9bcfcf5fb05 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/03/2026 11:05:53 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 164816-2026

Número de la edición del DO S: 48/2026

Fecha de publicación: 10/03/2026