

166377-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

OJ S 48/2026 10/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Technische Universiteit Delft

Correo electrónico: I.S.Bakker@tudelft.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Descripción: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Identificador del procedimiento: 8d6fd1ef-cd65-466b-bb0a-38e58444f23c

Identificador interno: c1caa6c6-8049-41c3-9c26-a4c2f200e4f4

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 560 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Descripción: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Identificador interno: 5307539d-22d2-4897-9a69-903a3a233351

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Duración: 15 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De TU Delft t sluit een overeenkomst met één (1) Inschrijver voor een periode van zes (6) jaar. Tevens wordt een optie tot verlenging van drie (3) maal drie (3) jaar in de overeenkomst opgenomen.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 560 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 10:00:23 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Den Haag

Información sobre los plazos de revisión: Standstill-termijn Er is sprake van een standstill-termijn van (ten minste) twintig (20) kalenderdagen. Deze start op de dag ná de datum van verzending van het voornemen tot gunning. Iedere Inschrijver die bezwaar wil maken tegen het voornemen tot gunning, kan binnen 20 kalenderdagen een kort geding bij de voorzieningenrechter aanhangig maken en de TU Delft hiervan in kennis te stellen. Na deze 20 kalenderdagen vervalt het recht om een kort geding aanhangig te maken.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Technische Universiteit Delft

Número de registro: 27364265

Dirección postal: Stevinweg 1 5e etage

Localidad: Delft

Código postal: 2628CN

Subdivisión del país (NUTS): Delft en Westland (NL362)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Itha Bakker
Correo electrónico: I.S.Bakker@tudelft.nl
Teléfono: +31 152788577
Dirección de internet: <https://www.tudelft.nl>
Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/7487>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag
Número de registro: 82946175
Dirección postal: Prins Clauslaan 60
Localidad: Den Haag
Código postal: 2595 AJ
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Punto de contacto: n.v.t.
Correo electrónico: rb.denhaag@rechtspraak.nl
Teléfono: +310883622200

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1c5b1052-ab61-434f-bbb3-4d697d7457c1 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/03/2026 16:09:20 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 06/03/2026 16:15:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 166377-2026
Número de la edición del DO S: 48/2026
Fecha de publicación: 10/03/2026