

168497-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de implementación de software – SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Universitätsklinikum Heidelberg

Correo electrónico: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

Descripción: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung Los 1: SAP-Transformation
Los 2: Change-Management

Identificador del procedimiento: 901f1552-afff-4755-ae79-a784c65d5918

Identificador interno: 2026-020

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación /
licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72200000
Servicios de programación de software y de consultoría, 72000000 Servicios TI: consultoría,
desarrollo de software, Internet y apoyo, 72230000 Servicios de desarrollo de software
personalizado

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Im Neuenheimer Feld 672

Localidad: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisión del país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXRAYY6Y5B2# Der Auftraggeber
behält sich eine Aufhebung des Vergabeverfahrens gem. der in § 63 Abs. 1 VgV aufgeführten
Gründe vor. Für den Fall, dass das Vergabeverfahren aufgehoben wird, ist der Auftraggeber
weder zur Zahlung einer Aufwandsentschädigung, noch zur Zahlung von Schadensersatz -
soweit rechtlich zulässig - verpflichtet.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Participación en una organización delictiva:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Corrupción:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Insolvencia:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Falta profesional grave:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos

exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Core - S4HANA-Transformation

Descripción: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen

Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Im Neuenheimer Feld 672

Localidad: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisión del país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (lfd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte (lfd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für

Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur

Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 10,00

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (lfd. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 10,00

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Los 1 Projekte (lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens

zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich S/4HANA-Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/lfd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 100,00

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Los 2 Anzahl Experten (lfd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil. Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (lfd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Leistungen (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland

(im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Los 2 Proyectos (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen auf das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring /Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start /Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 100,00

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 7

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>). Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: $Z(\text{Bieter})$ = Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes $L(\text{Bieter})$ = Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes $P(\text{Bieter})$ = Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)] Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gesamtleistungspunkte

Descripción: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug

von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_ (Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Alle im Zusammenhang mit diesem
Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als
vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform
erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem
Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten
Auftrags verwendet werden.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Baden-
Württemberg

Información sobre los plazos de revisión: Ein Antrag auf Einleitung eines
Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der
Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des
Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von
10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2)
Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht
spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder
zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen
Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis
zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber
gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,
einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf
Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz
1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Universitätsklinikum Heidelberg

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Vergabekammer Baden-Württemberg

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitätsklinikum Heidelberg

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Change Management

Descripción: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen
umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur
Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender
zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und
Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-
Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen
von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten
Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die

Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Im Neuenheimer Feld 672

Localidad: Heidelberg

Código postal: 69120

Subdivisión del país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-

/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die

Leistungserbringung zuständigen Standorte (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 10,00

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (Ifd. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter= (Gewinn vor Steuern Bieter / höchster Gewinn vor Steuern) × 10 Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 10,00

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Los 1 Projekte (Ifd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein

Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich S/4HANA-Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/lfd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 100,00

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Los 2 Anzahl Experten (lfd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil. Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (lfd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Leistungen (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter

Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Los 2 Proyectos (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen aus das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring /Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessesstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start /Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 100,00

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 7

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>. Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: $Z(\text{Bieter}) = \text{Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes}$ $L(\text{Bieter}) = \text{Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes}$ $P(\text{Bieter}) = \text{Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)}$ Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gesamtleistungspunkte

Descripción: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber

prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_ (Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Alle im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten Auftrags verwendet werden.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Información sobre los plazos de revisión: Ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Universitätsklinikum Heidelberg

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organización que recibe solicitudes de participación: Universitätsklinikum Heidelberg

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Universitätsklinikum Heidelberg

Número de registro: 08-A8120-40

Dirección postal: Im Neuenheimer Feld 672
Localidad: Heidelberg
Código postal: 69120
Subdivisión del país (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)
País: Alemania
Punto de contacto: Geschäftsbereich Konzerneinkauf und Logistikmanagement
Correo electrónico: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de
Teléfono: +49 6221-560
Dirección de internet: <https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Baden-Württemberg
Número de registro: 08-A9866-40
Dirección postal: beim Regierungspräsidium Karlsruhe, Durlacher Allee 100
Localidad: Karlsruhe
Código postal: 76137
Subdivisión del país (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@rpk.bwl.de
Teléfono: +49 721926-8730
Fax: +49 721926-3985
Dirección de internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/Abt1/Ref15/Seiten/default.aspx>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2e6b61b4-d755-4a5e-bc76-268f8a8af20f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/03/2026 13:40:37 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 168497-2026
Número de la edición del DO S: 49/2026
Fecha de publicación: 11/03/2026