

169417-2026 - Licitación

Austria – Servicios de organización de empresas – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Correo electrónico: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ÖGK - Telemedizin

Descripción: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificador del procedimiento: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identificador interno: ÖGK-4/25

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79996000 Servicios de organización de empresas

Clasificación adicional (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 79994000 Servicios de administración de contratos, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 79633000 Servicios de desarrollo del personal, 79421000 Servicios de gestión de proyectos que no sean los de construcción, 48180000 Paquetes de software médico, 32232000 Equipo de videoconferencia, 48515000 Paquetes de software de videoconferencia, 72212515 Servicios de desarrollo de software de videoconferencia, 85000000 Servicios de salud y asistencia social

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ÖGK - Telemedizin

Descripción: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificador interno: ÖGK-4/25

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79996000 Servicios de organización de empresas

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identificador de la parte del anuncio anterior: LOT-0001

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 500

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 500

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://schiefer.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://schiefer.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Österreichische Gesundheitskasse

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Número de registro: 9110027589349

Dirección postal: Wienerbergstraße 15-19

Localidad: Wien

Código postal: 1100

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Teléfono: +43 5076611

Dirección de internet: <https://schiefer.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Perfil de comprador: <https://schiefer.vemap.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0100

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: 9110008059823

Dirección postal: Erdbergstraße 192 - 196

Localidad: Wien

Código postal: 1030

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Teléfono: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-9999

Denominación oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Número de registro: TED20

Dirección postal: Berggasse 31

Localidad: Wien

Código postal: 1090

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Correo electrónico: office@vemap.com

Teléfono: +43 13157940

Dirección de internet: <https://www.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.vemap.com>

Funciones de esta organización:

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Principal motivo de la modificación

:

Corrección encargado publicación

Descripción

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 169417-2026

Número de la edición del DO S: 49/2026

Fecha de publicación: 11/03/2026