

169619-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – Servicio de Asistencia Técnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: casanova_amp@gva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Asistencia Técnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación de los servicios de soporte de primer y segundo nivel a los usuarios de los sistemas informáticos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del puesto de trabajo, gestión de las garantías, así como el soporte y reparación de equipos informáticos cedidos o propios que se encuentran en la actualidad instalados y funcionando en el DSCS, para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana. El soporte incluirá también revisión continua de los activos informáticos y actualización y mantenimiento del inventario

Identificador del procedimiento: fdb33676-6c89-4e9a-bf27-c16558b9c7d4

Identificador interno: 1300/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático,

50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 312 727,30 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdo proveedores económico con el objetivo de falsear la competencia

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Asistencia Técnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación de los servicios de soporte de primer y segundo nivel a los usuarios de los sistemas informáticos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del puesto de trabajo, gestión de las garantías, así como el soporte y reparación de equipos informáticos cedidos o propios que se encuentran en la actualidad instalados y funcionando en el DSCS, para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana. El soporte incluirá también revisión continua de los activos informáticos y actualización y mantenimiento del inventario

Identificador interno: 1300/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 50322000 Servicios de mantenimiento de ordenadores personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Responsabilidad social.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de puesta en marcha y Plan de devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Prestaciones, funcionalidades o mejoras adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la metodología, planificación y seguimiento del mantenimiento propuesto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YMwUWu4NF%2Bm5HQRHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YMwUWu4NF%2Bm5HQRHoP3G5A%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 19/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/04/2026 16:52:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: En la ejecución del contrato, la empresa garantizara la igualdad entre mujeres y hombre en el trato, en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, permanencia, formación, extinción, retribuciones, calidad y estabilidad laboras, duración y ordenación de la jornada laboral..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-05-29+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 20898230133583

Número de registro: S4611001A

Localidad: Castellón

Código postal: 12004

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: casanova_amp@gva.es

Teléfono: +34 964725063

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CAGv14NwLfUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e729a4e4-4d6b-42c0-bf13-d2282758f583 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/03/2026 08:27:45 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 169619-2026

Número de la edición del DO S: 49/2026

Fecha de publicación: 11/03/2026