

170951-2026 - Licitación

Francia – Servicios de telefonía local – Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

OJ S 50/2026 12/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Descripción: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Les prestations et fournitures incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous. Les prestations du minimum sont les suivantes : Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS /MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois: • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24/7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le marché objet de la présente consultation sera conclu pour une durée de quatre-vingt-seize (96) mois à compter de la date de signature du marché.

Identificador del procedimiento: 3fc23c23-a00b-41bd-9cb0-8bca8860135c

Identificador interno: DHA_2025SFD21278

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación /
licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64211100 Servicios de telefonía local

Clasificación adicional (cpv): 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21278 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9heures à 16 heures à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir

jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Descripción: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum. Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS/MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois: • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24 /7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois maximum à compter de la date de signature du marché. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 4 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune, ce qui porte la durée globale du marché à quatre-vingt-seize (96) mois.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64211100 Servicios de telefonía local

Clasificación adicional (cpv): 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

Opciones:

Descripción de las opciones: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique." La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: L'exécution du marché est en Ile-de-France

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 11/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 10/11/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: D62 : Téléphonie fixe

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección web: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: Permitida
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles
Facturación electrónica: Obligatoria
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.
Estructura financiera: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.
Pago a 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

Organización que tramita ofertas: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: Paris

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Sarah DRAME SAINT-CLAIR

Correo electrónico: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Teléfono: 00

Dirección de internet: <https://www.ratp.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Perfil de comprador: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Localidad: Paris

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 36b42efb-e097-4374-ba09-24effc3e04e0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 11/03/2026 10:59:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 170951-2026

Número de la edición del DO S: 50/2026

