

171103-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Digitale Shoplösung (E-Procurement)
OJ S 50/2026 12/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ProVitako Marketing- und Dienstleistungsgesellschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.G.

Correo electrónico: vergaben@provitako.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Digitale Shoplösung (E-Procurement)

Descripción: Die Auftraggeberin plant die stufenweise Erneuerung ihrer IT#Landschaft und beabsichtigt, eine digitale Shoplösung (Einkaufsplattform) zu beschaffen und einzuführen, um definierte Beschaffungsbedarfe standardisiert, medienbruchfrei und revisionssicher online abzuwickeln. Die Lösung soll Bestell-, Genehmigungs- und Abrechnungsprozesse unterstützen und in die bestehende Systemlandschaft integriert werden.

Identificador del procedimiento: 654b552e-d7e4-419d-819a-ee17608bf2b

Identificador interno: PV109-2026-02

Tipo de procedimiento: Diálogo competitivo

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72211000 Servicios de programación de sistemas y software de usuario, 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Digitale Shoplösung (E-Procurement)

Descripción: Die Auftraggeberin plant die stufenweise Erneuerung ihrer IT#Landschaft und beabsichtigt, eine digitale Shoplösung (Einkaufsplattform) zu beschaffen und einzuführen, um definierte Beschaffungsbedarfe standardisiert, medienbruchfrei und revisionssicher online abzuwickeln. Die Lösung soll Bestell-, Genehmigungs- und Abrechnungsprozesse unterstützen und in die bestehende Systemlandschaft integriert werden.

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72211000 Servicios de programación de sistemas y software de usuario, 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Der Bieter legt auf Anforderung geeignete Nachweise vor, dass ESG-Kriterien im Unternehmen und bei der Dienstleistungserbringung umgesetzt werden (EcoVadis, EMAS)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Nachweis, dass Service- und Supportprozesse mindestens an ITIL-Standards ausgerichtet sind (z. B. durch ITIL-Zertifikate, Prozessbeschreibungen).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: 1. Nachweis einer gültigen ISO/IEC 27001-Zertifizierung.
2. Zertifizierung gem. DIN EN ISO 9001

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Zwei Referenzen über den Betrieb einer vergleichbaren Shop-Lösung im deutschsprachigen Raum (DACH) für öffentliche Auftraggeber in den vergangenen 5 Geschäftsjahren die mindestens jeweils 300.000,00 € Netto-Auftragsvolumen umfassen. Die Referenzen müssen prüfbare, konkrete Angaben zu Auftraggeber (mit Ansprechpartner, Tel. NR.), Leistungszeitraum und Leistungsinhalt beinhalten. Vergleichbar ist eine Referenz, deren Gegenstand dem Ausschreibungsgegenstand zumindest nahekommt bzw. nach Art, Umfang und Komplexität hinreichend ähnlich ist, sodass die Leistungsfähigkeit für den konkreten Auftrag belegbar wird.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Der Bieter ist mindestens 5 Jahre als Plattformbetreiber von digitalen Shop-Lösungen im EU-Raum tätig.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Der Bieter beschäftigt derzeit mindestens 50 feste Mitarbeiter in diesem Bereich und hat und hat über den/die von ihm betriebene digitale Shoplösung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einen Warenumsatz von 10 Mio. € p.a. im deutschsprachigen Markt (DACH) erwirtschaftet.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Bereitschaft zur KRITIS-Zertifizierung.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguridad para procesar, almacenar y transmitir información clasificada

Descripción del criterio de selección: Gewährleistung DSGVO-konformer Verarbeitung, inkl. Fallback-Konzept. Der Anbieter legt auf Anforderung geeignete Nachweise (z. B. Datenschutzkonzept) vor.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Betriebshaftpflichtversicherung. Vorlage der Kopie eines aktuellen Haftpflichtversicherungsscheins oder Zusage auf Abschluss einer entsprechenden Haftpflichtversicherung im Falle einer Auftragserteilung. Mindestanforderungen: Erforderlicher Mindestversicherungsschutz von 3 Mio. Euro für Personenschäden, 1 Mio. Euro für Sachschäden und 1 Mio. Euro für Vermögensschäden jeweils bei zumindest doppelter Jahreshöchstleistung

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Angaben zum Jahresumsatz der letzten drei (3) Jahre über den Gesamtumsatz des Unternehmens.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Angaben zum Umsatz der letzten drei (3) Jahre im ausschreibungsrelevanten Bereich.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Aktueller Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als 3 Monate sein.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://xvergabe.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19cd1a83464-3b554d40535fc869&

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.xvergabe.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: § 56 VgV (1) Die Interessensbestätigungen, Teilnahmeanträge und Angebote sind auf Vollständigkeit und fachliche Richtigkeit, Angebote zudem auf rechnerische Richtigkeit zu prüfen. (2) Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Der öffentliche Auftraggeber ist berechtigt, in der Auftragsbekanntmachung oder den Vergabeunterlagen festzulegen, dass er keine Unterlagen nachfordern wird. (3) Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. (4) Die Unterlagen sind vom Bewerber oder Bieter nach Aufforderung durch den öffentlichen Auftraggeber innerhalb einer von diesem festzulegenden angemessenen, nach dem Kalender bestimmten Frist vorzulegen.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der

Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: ProVitako Marketing- und Dienstleistungsgesellschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.G.

Número de registro: GnR 656 B

Dirección postal: Charlottenstr. 65

Localidad: Berlin

Código postal: 10117
Subdivisión del país (NUTS): Ansbach, Landkreis (DE256)
País: Alemania
Correo electrónico: vergaben@provitako.de
Teléfono: +49 2241 321429
Fax: +49 2241999-1434
Dirección de internet: <https://www.provitako.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Berlin
Número de registro: keine Angabe
Dirección postal: Martin-Luther-Str. 105
Localidad: Berlin
Código postal: 10825
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@senweb.berlin.de
Teléfono: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613
Dirección de internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Berlin
Número de registro: keine Angabe
Dirección postal: Martin-Luther-Str. 105
Localidad: Berlin
Código postal: 10825
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@senweb.berlin.de
Teléfono: 53-1277
Fax: +49 3090137613
Dirección de internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7006

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ab39da02-41de-42b2-9bdc-f2a2060f3cb5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/03/2026 13:42:09 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 171103-2026

Número de la edición del DO S: 50/2026

Fecha de publicación: 12/03/2026