

Polonia-Varsovia: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

OJ S 67/2021 07/04/2021

Anuncio de licitación

Servicios

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## Apartado I: Poder adjudicador

---

### I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Województwo Mazowieckie

Dirección postal: ul. Jagiellońska 26

Localidad: Warszawa

Código NUTS: PL92 Mazowiecki regionalny

Código postal: 03-719

País: Polonia

Persona de contacto: Anna Siennicka

Correo electrónico: [anna.siennicka@mazovia.pl](mailto:anna.siennicka@mazovia.pl)

Teléfono: +48 223141667

Fax: +48 223141670

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: [www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)

Dirección del perfil de comprador: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

### I.3. Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en:

<https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

### I.4. Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: administracja samorządowa

### I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

## Apartado II: Objeto

---

### II.1. Ámbito de la contratación

#### II.1.1. Denominación

Przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie 3 systemów dziedzinowych, zapewnienie Zamawiającemu puli roboczogodzin na prace zlecane oraz udzielenie Zamawiającemu wsparcia techn.

Número de referencia: CG.ZP.U.272.7.2021.AS

#### II.1.2. Código CPV principal

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### II.1.3.

## **Tipo de contrato**

Servicios

### **II.1.4. Breve descripción**

Prendmiotem zamówienia jest przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie trzech systemów dziedzinowych, zapewnienie Zamawiającemu puli roboczogodzin na prace zlecane oraz udzielenie Zamawiającemu wsparcia technicznego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowska dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach regionalnego programu operacyjnego województwa mazowieckiego na lata 2014–2020.

### **II.1.5. Valor total estimado**

### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

## **II.2. Descripción**

### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72224100 Servicios de planificación de la implementación de sistemas, 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72242000 Servicios de modelado de diseños, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 79111000 Servicios de asesoría jurídica

### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: PL9 Makroregion województwo mazowieckie

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Województwo Mazowieckie

### **II.2.4. Descripción del contrato**

W ramach zamówienia zrealizowane zostaną następujące prace:

- 1) wdrożenie systemu dziedzinowego (SD) do konsultacji społecznych „wDialogu”;
- 2) opracowanie i wdrożenie SD do zarządzania informacją i promocją JST;
- 3) opracowanie i wdrożenie SD do samoobsługi pracowniczej;
- 4) opracowanie i przekazanie produktów upowszechniających wdrażane SD;
- 5) wykonanie prac zleczanych przez Zamawiającego;
- 6) usługi realizowane w ramach wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi.

### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Czas usunięcia awarii niekrytycznej lub usterki / Ponderación: 40

Precio - Ponderación: 60

### **II.2.6. Valor estimado**

### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Fin: 30/11/2022

Este contrato podrá ser renovado: no

### **II.2.10.**

## **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: sí

Identificación del proyecto: RPMA.02.01.01-14-2177/15

### **II.2.14. Información adicional**

1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 75 000,00 PLN.
2. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, któremu udzieli zamówienia, wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto.

## **Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

---

### **III.1. Condiciones de participación**

#### **III.1.3. Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

PZP – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia udostępniona na stronie

<https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności zawodowej:

1) w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonali co najmniej 2 usługi, której przedmiotem było opracowanie i wdrożenie chatbotów lub systemów/platform internetowych zawierających e-usługi na 3 i 4 poziomie dojrzałości wykorzystujące szynę ESB, a łączna wartość tych prac była nie mniejsza niż 300000,00 PLN brutto;

2) dysponują bądź będą dysponować osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia:

- a) kierownik projektu (1 os.);
- b) programista systemów informatycznych (5 os.);
- c) architekt systemów informatycznych (1 os.);
- d) analityk systemów informatycznych (2 os.);
- e) wdrożeniowiec IT (3 os.);
- f) tester (5 os.);
- g) wykładowca (3 os.).

Szczegółowe informacje dot. wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacji i doświadczenia osób, którymi Wykonawca dysponuje bądź będzie dysponował określone zostały w SWZ.

Osoby uczestniczące w realizacji zamówienia celem spełnienia warunku udziału w postępowaniu mogą brać udział w wykonywaniu innych zamówień w projekcie „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI) w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał w ofercie tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania

dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2. W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył min. 20 osób.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia – w tym przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.

3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału, polegać na zdolnościach zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 108 i 109 ust. 1 pkt 4 Pzp (szczegółowe informacje dot. przesłanek wykluczenia zawarte zostały w SWZ).

5. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania.

6. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:

1) w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia:

a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego;

b) oświadczenia Wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;

c) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

d) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w złożonym wraz z ofertą oświadczeniu JEDZ. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia ww. dokumentów zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie (zależnie od statusu podmiotu);

2) w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu: wykazu usług; wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

7. Wykonawca, który polega na zdolnościach zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, składa dokumenty/oświadczenia, wymienione w ust. 6 pkt 1 lit. a, c, d, dot. tych podmiotów, potwierdzające, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania. (cd. poniżej)

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse:

8. Dokumenty składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1) zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego – składa informację z odpowiedniego rejestru (rejestr sądowy, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania);

2) zamiast odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

9. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 8, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w paragrafie 9 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 SWZ, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub

oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.

10. Ofertę przygotowaną w jęz. pol. Wykonawca składa wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej zgodnie z sekcją I.3 ogłoszenia oraz z dostępną na platformie zakupowej instrukcją.

11. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert Wykonawca wraz z ofertą składa, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, oświadczenie na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ).

12. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie JEDZ składa każdy z Wykonawców.

13. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia oświadczenie JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby.

14. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, zamieszcza w formularzu oferty informacje w jakiej części zamierza powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

### **III.2. Condiciones relativas al contrato**

#### **III.2.2. Condiciones de ejecución del contrato**

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią załącznik do SWZ.

2. Dopuszczalne zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane zostały w projektowanych postanowieniach umowy.

3. Zamawiający udzieli zaliczki na poczet wykonania zamówienia w wysokości 21 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

4. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu umowy oraz po wniesieniu na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100 % udzielonej zaliczki.

## **Apartado IV: Procedimiento**

---

### **IV.1. Descripción**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

#### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

#### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 10/05/2021 Hora local: 10:00

#### **IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

**IV.2.4. Linguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación**  
Polaco

**IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**  
La oferta debe ser válida hasta: 07/08/2021

**IV.2.7. Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 10/05/2021 Hora local: 10:10

Lugar:

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego, Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Wydział Zamówień Publicznych, ul. Okrzei 35, Warszawa

---

**Apartado VI: Información complementaria**

**VI.1. Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

**VI.3. Información adicional**

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>.
2. Maksymalny rozmiar 1 pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy wynosi: do złożenia, zmiany, wycofania oferty – 150 MB; przy komunikacji – 500 MB.
3. Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej wraz z załącznikami:
  - 1) wstępne oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – JEDZ;
  - 2) Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, określające zakres usług, które wykonają poszczególni Wykonawcy;
  - 3) Wykonawca polegający na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia;
  - 4) oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w formie niepieniężnej, podpisany przez gwaranta/poręczyciela tj. wystawcę gwarancji/poręczenia;
  - 5) gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik-pełnomocnictwo w formie elektronicznej, określające zakres pełnomocnictwa, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu, chyba że pełnomocnictwo wynika z innych zał. do oferty dokumentów.
4. Zalecenie w odniesieniu do kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
  - 1) do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne lub multimedialne zaleca się przede wszystkim stosowanie formatu danych .pdf;
  - 2) dokumenty w formacie innym niż .pdf zaleca się, w miarę możliwości, konwertować do formatu .pdf;
  - 3) dla dokumentów w formacie .pdf zaleca się podpis w formacie PAdES;
  - 4) w przypadku składania dokumentów w formacie innym niż .pdf (np. .doc, .docx), zaleca się stosować podpis w formacie XAdES o typie zewnętrznym. W takim wypadku należy przekazać Zamawiającemu plik z podpisywaną treścią oraz plik z rozszerzeniem XAdES o tej samej nazwie (2 pliki);
  - 5) kwalifikowany podpis elektroniczny oznacza zaawansowany podpis elektroniczny, składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera

się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego; ePUAP (podpis zaufany) nie jest certyfikowanym podpisem kwalifikowanym i nie ma zastosowania w przedmiotowym postępowaniu.

5. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp do wysokości 45 % wartości zamówienia podstawowego w pełnym zakresie przedmiotu zamówienia.

6. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wykazując jednocześnie, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zamieszcza Informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w osobnym pliku, oznaczonym jako tajemnica przedsiębiorstwa.

7. Informacje o wymaganiach techn. i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektron. za pośrednictwem platformy zakupowej:

1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;

2) komputer klasy PC lub MAC: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych: MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje;

3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0.;

4) włączona obsługa JavaScript;

5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;

6) Platforma zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej – kodowanie UTF8;

7) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

País: Polonia

Correo electrónico: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Teléfono: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Dirección de internet: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

##### **VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación**

Nombre oficial: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Dirección postal: ul. Krucza 36/Wspólna 6

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-522

País: Polonia

Correo electrónico: [sp@prokuratoria.gov.pl](mailto:sp@prokuratoria.gov.pl)

Teléfono: +48 226958504

Fax: +48 226958111

Dirección de internet: <https://sp.prokuratoria.gov.pl/>

**VI.4.3. Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Dział IX „Środki ochrony prawnej” ustawy z 11.9.2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 z późn. zm.).

**VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

País: Polonia

Correo electrónico: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Teléfono: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Dirección de internet: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

**VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

02/04/2021