

17465-2026 - Resultados

España – Servicios de contestación de llamadas telefónicas – Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

OJ S 7/2026 12/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Correo electrónico: contratacion@logrono.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

Descripción: Procedimiento abierto de adjudicación

Identificador del procedimiento: b7cefb1a-fa03-4b89-a67a-03d2d1cd0866

Anuncio anterior: cf1aba9c-4023-4c77-b0f4-d525d401e4fc-01

Identificador interno: CON21-2025/0196

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención, información a la ciudadanía y gestión telefónica a través del 2010

Descripción: Procedimiento abierto de adjudicación

Identificador interno: CON21-2025/0196

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuantificables automáticamente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios dependientes de un juicio de valor:.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño - D.G de Contratación del Ayuntamiento de Logroño o Juzgado de los Contencioso-Administrativo

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-08-29+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño - Dirección General de Contratación

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 664 056,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: JIG Easy Services S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 664 056,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 10/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 08/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Número de registro: 30689620112722

Número de registro: P2608900C

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Logroño

Correo electrónico: contratacion@logrono.es

Teléfono: 941277000

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VZXD6jr2%2BaUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General de Contratación

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 941277000

Dirección de internet: <https://sedeelectronica.logrono.es/wps/portal/web/inicio/sedeElectronica/serviciosSede/contratacion/licitacion>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: D.G de Contratación del Ayuntamiento de Logroño o Juzgado de los Contencioso-Administrativo

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Teléfono: 941277000

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: JIG Easy Services S.L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B26324285
Localidad: Logroño
Código postal: 26008
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
Correo electrónico: jig@jig.es
Teléfono: 941226417

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ad56bbd9-4f54-43e9-9055-89a73c0fea7d - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 09/01/2026 08:13:41 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 17465-2026
Número de la edición del DO S: 7/2026
Fecha de publicación: 12/01/2026