

España – Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos – Servicio de atención al visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas (4 lotes): Lote 1: Salas de exposiciones de Alcalá 31, Canal de Isabel II y Sala Arte Joven. lote 2: Casa Museo Lope de Vega. Lote 3: Museo Centro de Arte Dos de Mayo (CA2M) y Lote 4: Museo Casa Natal de Cervantes.

OJ S 55/2025 19/03/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Correo electrónico: contratos.cultura@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención al visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas (4 lotes): Lote 1: Salas de exposiciones de Alcalá 31, Canal de Isabel II y Sala Arte Joven. lote 2: Casa Museo Lope de Vega. Lote 3: Museo Centro de Arte Dos de Mayo (CA2M) y Lote 4: Museo Casa Natal de Cervantes.

Descripción: Prestación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, así como la mediación cultural y controlador de salas, en las tres de las salas de exposiciones (Alcalá 31, Canal de Isabel II y Sala Arte Joven) y en el Museo Casa Natal Cervantes, así como el Mediador Intercultural Educativo en la Casa Museo Lope de Vega y los Informadores y Controladores de Salas en el Museo Centro de Arte Dos de Mayo, dependientes de la Consejería de Cultura, Turismo y Deportes de la Comunidad de Madrid.

Identificador del procedimiento: 544a0087-c394-440a-9188-391dfc7570be

Anuncio anterior: 675740-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92000000 Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 136 088,35 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Salas de Exposiciones de Arte: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala de Arte Joven

Descripción: Lote 1: Salas de Exposiciones de Arte: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala de Arte Joven

Identificador interno: C-333A/015-24 (A/SER-020233/2024) Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92000000 Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

Opciones:

Descripción de las opciones: Procede prórroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Información complementaria: Madrid

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/03/2025

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos evaluables de forma automática

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Casa Museo Lope de Vega

Descripción: Lote 2: Casa Museo Lope de Vega

Identificador interno: C-333A/015-24 (A/SER-020233/2024) Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92000000 Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

Opciones:

Descripción de las opciones: Procede prorroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/03/2025

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos evaluables de forma automática

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3: Museo Centro de Arte Dos de Mayo

Descripción: Lote 3: Museo Centro de Arte Dos de Mayo

Identificador interno: C-333A/015-24 (A/SER-020233/2024) Lote 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92000000 Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

Opciones:

Descripción de las opciones: Procede prórroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/03/2025

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos evaluables de forma automática

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lote 4: Museo Casa Natal Cervantes

Descripción: Lote 4: Museo Casa Natal Cervantes

Identificador interno: C-333A/015-24 (A/SER-020233/2024) Lote 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92000000 Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

Opciones:

Descripción de las opciones: Procede prórroga

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 08/03/2025

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios objetivos evaluables de forma automática

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 046 360,15 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: UNIUM SERVICIOS AUXILIARES S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 1

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 152 137,06 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 1

Fecha de elección del ganador: 04/02/2025

Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025

Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 2

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 175 792,53 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 2

Fecha de elección del ganador: 04/02/2025

Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025

Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TRIANGLE SERVICIOS AUXILIARES SL

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 431 093,49 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 3

Fecha de elección del ganador: 05/02/2025

Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025

Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Factoría de Arte y Desarrollo SLU

Oferta:

Identificador de la oferta: Lote 4

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 287 337,07 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Lote 4

Fecha de elección del ganador: 04/02/2025

Fecha de celebración del contrato: 07/03/2025

Organización que firma el contrato: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte
Número de registro: S7800001E
Dirección postal: C/ Alcalá, 31
Localidad: Madrid
Código postal: 28014
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: contratos.cultura@madrid.org
Teléfono: 917208454
Dirección de internet: <https://www.comunidad.madrid>
Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Número de registro: No aplica
Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Teléfono: 917206346
Dirección de internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: UNIUM SERVICIOS AUXILIARES S.L.
Número de registro: B72245798
Dirección postal: C/ ALAR DEL REY 7 LOCAL 10
Localidad: Madrid
Código postal: 28042
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: frangarrido@unium.es
Teléfono: 629756935

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES S.L.U.

Número de registro: B73589814

Dirección postal: C/Uruguay Complejo Magalia Edificio Salzillo Global Parcela 13/40

Localidad: Murcia

Código postal: 30820

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Correo electrónico: notificaciones.servicios@salzilloglobal.es

Teléfono: 968858686

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: TRIANGLE SERVICIOS AUXILIARES SL

Número de registro: B84495837

Dirección postal: Avd de Córdoba, 21, 4 planta - 1B

Localidad: Madrid

Código postal: 28026

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: concursos@trianglerrh.es

Teléfono: 914490640

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0003

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Factoría de Arte y Desarrollo SLU

Número de registro: B85785335

Dirección postal: Corredera Alta de San Pablo, 12

Localidad: Madrid

Código postal: 28004

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: joseantonio.mondragon@factoriarte.com

Teléfono: 639687943

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0004

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 20eb0009-9c90-4e6e-906e-0775f67b85b2 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 18/03/2025 08:36:14 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 176754-2025

Número de la edición del DO S: 55/2025

Fecha de publicación: 19/03/2025