

## 178789-2026 - Licitación

**España – Servicios de museos – Servicios de atención a las personas usuarias de Azkuna Zentroa**  
**OJ S 52/2026 16/03/2026**  
**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A. - Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A.  
Correo electrónico: [kontratazioa@azkunazentroa.eus](mailto:kontratazioa@azkunazentroa.eus)  
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional  
Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención a las personas usuarias de Azkuna Zentroa  
Descripción: Servicios de atención a las personas usuarias de Azkuna Zentroa  
Identificador del procedimiento: 18f79152-f758-4329-93d1-8c8b8db4b4f0  
Identificador interno: Az26-APU01  
Tipo de procedimiento: Abierto  
El procedimiento está acelerado: no  
Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 92521000 Servicios de museos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 856 896,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**  
Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio  
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:  
Incumplimiento Obligaciones

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de atención a las personas usuarias de Azkuna Zentroa  
Descripción: Servicios de atención a las personas usuarias de Azkuna Zentroa  
Identificador interno: 0

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 92521000 Servicios de museos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 24 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2  
Más información sobre renovaciones: Dos prórrogas de un año cada una

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.  
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio  
Criterio: Volumen de negocios anual medio  
Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual medio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos  
Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste  
Descripción: Precio  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 41

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria  
Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco  
Catálogo electrónico: No autorizada  
Variantes: No autorizada  
Plazo de recepción de ofertas: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: SOBRE C - Fórmulas

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El que corresponda

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A. - Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A.

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 116267.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A. - Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A.

Número de registro: A95369849

Dirección postal: Plaza Arriquiribar nº4, 48010 Bilbao (Bizkaia)

Localidad: Bilbao

Código postal: 48010

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Centro Azkuna de Sociedad y Cultura Contemporánea S.A.

Correo electrónico: [kontratazioa@azkunazentroa.eus](mailto:kontratazioa@azkunazentroa.eus)

Teléfono: +34 946124323

Dirección de internet: <https://www.azkunazentroa.eus/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: bcafce11-c0fa-414c-8f7f-4eb4174d4127 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/03/2026 17:30:02 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 178789-2026

Número de la edición del DO S: 52/2026

Fecha de publicación: 16/03/2026