

180040-2026 - Licitación

Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Beschikbaarheidssysteem
OJ S 52/2026 16/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veiligheidsregio Hollands Midden
Correo electrónico: aanbesteden@vrhm.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beschikbaarheidssysteem
Descripción: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers
Identificador del procedimiento: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7
Identificador interno: M2510 0585
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información
Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos, 35000000 Equipo de seguridad, extinción de incendios, policía y defensa

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Delft en Westland (NL362)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos

Información complementaria: Leiden

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

País: Países Bajos

Información complementaria: Leiden

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

País: Países Bajos

Información complementaria: Leiden

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Información complementaria: Leiden

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Beschikbaarheidssysteem

Descripción: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos, 35000000 Equipo de seguridad, extinción de incendios, policía y defensa

Opciones:

Descripción de las opciones: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging.

Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Información complementaria: Leiden

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Delft en Westland (NL362)

País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
País: Países Bajos
Información complementaria: Leiden

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026
Fecha de finalización de la duración: 30/06/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6
Más información sobre renovaciones: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Inschrijfprijs

Descripción: Inschrijfprijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Gebruiksvriendelijkheid
Descripción: Gebruiksvriendelijkheid
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Functioneel Beheer
Descripción: Functioneel Beheer
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Implementatieplan
Descripción: Implementatieplan
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 21/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Veiligheidsregio Hollands Midden
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag
Organización que recibe solicitudes de participación: Veiligheidsregio Hollands Midden

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Veiligheidsregio Hollands Midden
Número de registro: 56711517
Dirección postal: Rooseveltstraat 4A
Localidad: LEIDEN
Código postal: 2321BM
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Niels Karremans
Correo electrónico: aanbesteden@vrhm.nl
Teléfono: +31 882465000
Dirección de internet: <http://www.vrhm.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Klachtenmeldpunt VRHM
Localidad: Leiden
Código postal: 2321 BM
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Peter Kessels
Correo electrónico: peter.kessels@brandweer.vrhm.nl
Teléfono: +31 882465000
Dirección de internet: <http://www.vrhm.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Peter Kessels
Dirección postal: Rooseveltstraat 4a
Localidad: Leiden
Código postal: 2321
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Peter Kessels
Correo electrónico: klachten@brandweer.vrhm.nl
Teléfono: +31 882465000
Fax: +31 882465000
Dirección de internet: <http://www.vrhm.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag
Dirección postal: Prins Clausplein 60
Localidad: Den Haag
Código postal: 2595 AJ
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: -

Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 703813131

Fax: +31 703813131

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 48777783-a662-46da-9699-46c42597025b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/03/2026 09:20:36 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 180040-2026

Número de la edición del DO S: 52/2026

Fecha de publicación: 16/03/2026