

180420-2026 - Licitación

**Alemania – Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas –
Befragungsstudien**
OJ S 52/2026 16/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Correo electrónico: vergabe@vzbv.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organización que concede un contrato subvencionado por un poder adjudicador

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Befragungsstudien

Descripción: Durchführung von Verbraucherbefragungen

Identificador del procedimiento: d58a2220-61f3-4405-a0d7-8ac3d9a25f9e

Identificador interno: 2025-0997

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localidad: Berlin

Código postal: 10969

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 000 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M0L2#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Befragungsstudien

Descripción: Durchführung von Telefon-, Online- und Mixed-Method Befragungen.

Identificador interno: 2025-0997

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Opciones:

Descripción de las opciones: - Ergebnispräsentation: Kosten pro Frage, inkl. Deckblatt und Methodensteckbrief - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Zusammenfassung der wichtigsten Befragungsergebnisse - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Sonderauswertung - Tabellenbände: Zusätzliche Lieferung im Excel-Format - Einbinden eines Dateiuploads durch Befragte im Rahmen einer Onlinebefragung - Lieferung des PDF-Tabellenbandes in barrierefreier Form: Kosten pro PDF-Seite, inkl. PAC-Bericht Bitte beachten Sie die Angaben dazu im Bieterformular, Anlage 1b.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localidad: Berlin

Código postal: 10969

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Der Auftrag kann maximal 2 mal, um jeweils 12 Monate verlängert werden. Der Auftrag endet spätestens zum 30.06.2030.

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: Der Leistung wird, nach aktuellen Kenntnisstand, nach Ablauf des Vertrages erneut ausgeschrieben.

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguridad del suministro

Descripción del criterio de selección: Alle Mindestanforderungen an die Leistungsfähigkeit, die im Bieterformular, Anlage 1b gekennzeichnet sind, müssen erfüllt sein. Das Dokument selbst dient als Eigenerklärung und fließt in die Eignungsprüfung mit ein.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis der Hauptleistung

Descripción: Der Preis der Hauptleistung Telefonbefragung und Onlinebefragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis der Zusatzleistung

Descripción: Der Preis der Mixed Mode Befragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Fragebogenprogrammierung

Descripción: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Datenerhebung

Descripción: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Datenaufbereitung und -auswertung

Descripción: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Daten- und Ergebnislieferung

Descripción: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Projektmanagement

Descripción: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 13/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 70 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Es gelten die Regelungen des § 56 VgV.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Nach Ablauf der Angebotsfrist werden alle eingegangenen Angebote, durch die Mitarbeitenden der Vergabestelle, geöffnet. Die Angebotsöffnung erfolgt digital.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Vergabekammer des Bundes

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Es gelten die Fristen des § 160 GWB.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organización que recibe solicitudes de participación: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Número de registro: 992-80323-54

Dirección postal: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localidad: Berlin

Código postal: 10969

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabe@vzbv.de

Teléfono: +49 30258-000

Dirección de internet: <https://www.vzbv.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Número de registro: 992-80323-54

Dirección postal: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localidad: Berlin

Código postal: 10969

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabe@vzbv.de

Teléfono: +49 30258-000

Dirección de internet: <https://www.vzbv.de/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registro: keine Angabe

Dirección postal: Villemomblerstraße 76

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-400

Dirección de internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5a3daabd-24d2-45e9-8419-f1ec7ccf8371 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/03/2026 12:06:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 180420-2026

Número de la edición del DO S: 52/2026

Fecha de publicación: 16/03/2026