

181639-2026 - Licitación

Estonia – Servicios de sistemas y apoyo – IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

OJ S 52/2026 16/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Eesti Rahvusraamatukogu

Correo electrónico: info@rara.ee

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Descripción: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador del procedimiento: 33a5f0cd-5d7c-447d-a7d2-fa46a0e4c944

Identificador interno: 307252-0000

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Tallinn

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Descripción: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 307252-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Tallinn

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/05/2026

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine)

hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad

hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: Tallinn

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Eesti Rahvusraamatukogu

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Eesti Rahvusraamatukogu

Número de registro: 74000139

Dirección postal: Endla tn 3 // Tõnismägi 2

Localidad: Tallinn

Código postal: 15189

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Punto de contacto: AGO ODER

Correo electrónico: info@rara.ee

Teléfono: +372 56807511

Dirección de internet: <http://www.rara.ee>

Perfil de comprador: <http://www.rara.ee>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Número de registro: 1000123

Dirección postal: Tartu mnt 85

Localidad: Tallinn

Código postal: 10115

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: vako@fin.ee

Teléfono: +3726113713

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Riigihangete register

Número de registro: TED64

Dirección postal: Lökke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: register@riigihanked.riik.ee

Teléfono: +3726113693

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 82b70807-578e-4136-b02b-9f045592609a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/03/2026 15:00:29 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 13/03/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: estonio

Número de publicación del anuncio: 181639-2026

Número de la edición del DO S: 52/2026

Fecha de publicación: 16/03/2026