

18692-2026 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contratación de los servicios de implantación, licencias SaaS, mantenimiento evolutivo y resto de servicios recurrentes de un software “CRM” para Servicios Funerarios de Madrid (Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.)

OJ S 7/2026 12/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S. A.

Correo electrónico: concursos@sfmadrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los servicios de implantación, licencias SaaS, mantenimiento evolutivo y resto de servicios recurrentes de un software “CRM” para Servicios Funerarios de Madrid (Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.)

Descripción: Procedimiento abierto

Identificador del procedimiento: 75f9731d-52d8-4aff-ba6a-b4fe838d56fc

Anuncio anterior: b231a96a-62af-440a-b798-b9d5f75defb1-01

Identificador interno: SFC/2025/069

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 248 447,72 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: No cumplir con los criterios de solvencia establecidos en los Pliegos.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de los servicios de implantación, licencias SaaS, mantenimiento evolutivo y resto de servicios recurrentes de un software "CRM" para Servicios Funerarios de Madrid (Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.)

Descripción: Procedimiento abierto

Identificador interno: SFC/2025/069

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2026

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Fijo de Licencias SaaS. Evolutivos por petición y sin compromiso de consumo. Fijo de Tarifa Plana de SSRR y documentación.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Incremento en el número de usuarios de la aplicación..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 43

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria del producto software a implantar..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica de la solución ofertada..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Precio hora evolutivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=epyuH1OC8YnLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=epyuH1OC8YnLlx6q1oPaMg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/03/2026 09:00:40 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Evento privado, fecha y hora orientativos.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según se establece en el PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A. - Dirección principal

Información sobre los plazos de revisión: El legalmente establecido

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

Número de registro: 51011240144884

Número de registro: A87607917

Localidad: Madrid

Código postal: 28027

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A.

Correo electrónico: concursos@sfmadrid.es

Teléfono: 915108262

Dirección de internet: <https://sfmadrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jgdDe6uvxRoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección principal

Localidad: Madrid

Código postal: 28027

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: concursos@sfmadrid.es

Teléfono: 915108262

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 30c078b3-c841-40d9-9f6b-cd2ce0bea1c8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/01/2026 12:28:30 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 18692-2026

