

188218-2026 - Licitación

Francia – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Compagnie Nationale du Rhône

Correo electrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descripción: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificador del procedimiento: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Identificador interno: 26-040 - AOF_084048

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 2 rue André Bonin

Localidad: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Corrupción:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Fraude:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descripción: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificador interno: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 2 rue andré bonin

Localidad: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Masaï

Dirección web: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Descripción: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: CPA / CGA

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Voir AAPC sur Masaï

Estructura financiera: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Judiciaire de LYON

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de LYON

Información sobre los plazos de revisión: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413, 144131 et 14413 de ce même code.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Compagnie Nationale du Rhône

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de LYON

Organización que recibe solicitudes de participación: Compagnie Nationale du Rhône

Organización que tramita ofertas: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Compagnie Nationale du Rhône

Número de registro: 957 520 901

Departamento: Direction Des Achats

Dirección postal: 2 rue André Bonin

Localidad: Lyon

Código postal: 69004

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Teléfono: +33426106391

Dirección de internet: <https://www.cnr.tm.fr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Judiciaire de LYON

Número de registro: 176 901 114 00403

Dirección postal: 67 rue Servient

Localidad: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Teléfono: +33426106391

Dirección de internet: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 188218-2026

Número de la edición del DO S: 54/2026

Fecha de publicación: 18/03/2026