

188401-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios informáticos – IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

OJ S 54/2026 18/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

Correo electrónico: xavier.delens@astrid.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

Descripción: Voorwerp van deze diensten: Het leveren, installeren en onderhouden van een

Customer IAM (Identity & Access Management) Toelichting: Teneinde haar gebruikers op een robuuste en veilige manier toegang te kunnen verlenen tot de verschillende diensten, is

ASTRID op zoek naar een betrouwbare partner voor de levering, implementatie en uitbating (in de hoedanigheid van dienstenleverancier) van een "Customer IAM (Identity & Access Management) -platform" dat kan opereren in een B2B-context. Deze overheidsopdracht van

het type diensten moet minimaal voorzien in de elementen die hierna kort zullen worden toegelicht per Post. Post 1: De levering en implementatie van een "(Customer/B2B) Identity &

Access Management-platform" voorzien in een "State-of-the-Art"-manier om gebruikers toegang te verlenen tot alle ASTRID-applicaties en dit in eerste instantie voor drie specifieke

gebruiksscenario: • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) tot de ASTRID

Meldkamer applicaties voor 101- en 112-operatoren via identiteitsfederatie met hun eigen

organisatie; • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) voor de gebruikers van het

ASTRID-platform voor administratieve taken (Portaal Site) via identiteitsfederatie met hun

eigen organisatie; • Bepalen en inrichten van toegangsprocessen, procedures en protocollen

voor de nieuwe missiekritieke mobiele netwerkinfrastructuur (MCx) die ASTRID in de nabije

toekomst zal in gebruik nemen. Post 2: Inrichten en organiseren van de activiteiten die

verband houden met de introductie van een nieuwe gebruikersorganisatie in het "(Customer

/B2B) Identity & Access Management-platform", gebruik makende van identiteitsfederatie.

Post 3: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van

een nieuwe applicatieconnector in het "(Customer/B2B) Identity & Access Management-

platform". Post 4: Het aanleveren van een infrastructuurplatform voor de Identity and Access

Management (IAM)-oplossing dat enkel voor dat doel zal gebruikt worden. Dit platform, dat

integraal zal moeten aangeleverd worden door de toekomstige inschrijver, zal na de

implementatie in de Data Centers van ASTRID ook vanuit die omgeving moeten uitgebaat en

onderhouden worden als één geïntegreerd platform. Opm.: ASTRID maakt reeds op dit

ogenblik duidelijk dat in het kader van de offerteaanvraag in de tweede fase, na de selectie

van de kandidaten, de inschrijvers in de inventaris van deze offerte verplicht zullen...

Identificador del procedimiento: ebad4562-e3d7-411e-8c74-5c071304b718

Identificador interno: PPP0K6-1435/6089/E-A-2710

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación /
licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

Descripción: Voorwerp van deze diensten: Het leveren, installeren en onderhouden van een Customer IAM (Identity & Access Management) Toelichting: Teneinde haar gebruikers op een robuuste en veilige manier toegang te kunnen verlenen tot de verschillende diensten, is ASTRID op zoek naar een betrouwbare partner voor de levering, implementatie en uitbating (in de hoedanigheid van dienstenleverancier) van een "Customer IAM (Identity & Access Management) -platform" dat kan opereren in een B2B-context. Deze overheidsopdracht van het type diensten moet minimaal voorzien in de elementen die hierna kort zullen worden toegelicht per Post. Post 1: De levering en implementatie van een "(Customer/B2B) Identity & Access Management-platform" voorzien in een "State-of-the-Art"-manier om gebruikers toegang te verlenen tot alle ASTRID-applicaties en dit in eerste instantie voor drie specifieke gebruiksscenario: • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) tot de ASTRID Meldkamer applicaties voor 101- en 112-operatoren via identiteitsfederatie met hun eigen organisatie; • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) voor de gebruikers van het ASTRID-platform voor administratieve taken (Portaal Site) via identiteitsfederatie met hun eigen organisatie; • Bepalen en inrichten van toegangsprocessen, procedures en protocollen voor de nieuwe missiekritieke mobiele netwerkinfrastructuur (MCx) die ASTRID in de nabije toekomst zal in gebruik nemen. Post 2: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van een nieuwe gebruikersorganisatie in het "(Customer /B2B) Identity & Access Management-platform", gebruik makende van identiteitsfederatie. Post 3: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van een nieuwe applicatieconnector in het "(Customer/B2B) Identity & Access Management-platform". Post 4: Het aanleveren van een infrastructuurplatform voor de Identity and Access Management (IAM)-oplossing dat enkel voor dat doel zal gebruikt worden. Dit platform, dat integraal zal moeten aangeleverd worden door de toekomstige inschrijver, zal na de implementatie in de Data Centers van ASTRID ook vanuit die omgeving moeten uitgebaat en

onderhouden worden als één geïntegreerd platform. Opm.: ASTRID maakt reeds op dit ogenblik duidelijk dat in het kader van de offerteaanvraag in de tweede fase, na de selectie van de kandidaten, de inschrijvers in de inventaris van deze offerte verplicht zullen...

Identificador interno: E-A-2710_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Localidad: Bruxelles\ Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Información complementaria: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: De kandidaat dient zijn specifieke omzet te communiceren met betrekking tot het domein IAM (Identity & Access Management) gedurende de laatste 3 jaren (2023-2024-2025). Minimumeisen: De gemiddelde jaarlijkse omzet in het domein IAM (Identity & Access Management), berekend op basis van de laatste 3 jaren (2023-2024-2025), dient hoger te zijn dan 3 miljoen euro.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: De kandidaat dient zijn ervaring met IAM-implementaties (Identity & Access Management) tijdens de laatste 3 jaren (2023-2024-2025) te beschrijven. In de mate van het mogelijke worden daarbij referenties gekozen die verschillen in aanpak (architectuur). Vermeld hierbij de klant, projectscope, gebruikte technologieën en architectuur, gerealiseerde deliverables (zoals integratie met directory services, Identiteitsfederatie-oplossingen, provisioning workflows en toegangsbeheer) en de behaalde resultaten.

Minimumeisen: De kandidaat dient minstens drie referenties (met contactpersoon) aan te tonen van gelijkwaardige IAM(Identity & Access Management)-implementaties in een missiekritieke omgeving vergelijkbaar met deze van ASTRID gedurende de laatste 3 jaren (2023-2024-2025).

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Technische waarde

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1435/K6/2025>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Raad van State

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State
Información sobre los plazos de revisión: Raad van State
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Raad van State
Organización que recibe solicitudes de participación: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht
Número de registro: BE(0)263.893.151
Dirección postal: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54
Localidad: Bruxelles\Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Punto de contacto: Xavier Delens
Correo electrónico: xavier.delens@astrid.be
Teléfono: +32 25006646
Dirección de internet: <http://www.astrid.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Raad van State
Número de registro: BE 0931.814.266
Dirección postal: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33
Localidad: Bruxelles\Brussel
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@conseildetat.be
Teléfono: +32 22349611
Dirección de internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9f496e9a-8eed-4534-89a4-810aa787371b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 16/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés

Número de publicación del anuncio: 188401-2026

Número de la edición del DO S: 54/2026

Fecha de publicación: 18/03/2026