

188527-2025 - Resultados

España – Centro de llamadas – Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

OJ S 58/2025 24/03/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Descripción: servicio técnico para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Trabajo y Economía Social (MITES) y por la Unidad de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Apoyo a la Planificación del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS).

Identificador del procedimiento: 15d7d44b-9ee7-4fc6-99a2-707f3855e255

Anuncio anterior: 31476261-1fec-41d1-a52c-40628b44b723-01

Identificador interno: 10000524/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Descripción: servicio técnico para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Trabajo y Economía Social (MITES) y por la Unidad de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Apoyo a la Planificación del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS).

Identificador interno: 10000524/2024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta cuantificale de forma automática .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuantificables mediante juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 526 304,56 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 636 828,52 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 10000524/2024

Fecha de elección del ganador: 23/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 14/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 526 304,56 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 533 271,25 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Número de registro: 10000400083581

Número de registro: S2819001E

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es

Teléfono: 913630352

Fax: 913631110

Dirección de internet: <http://www.empleo.gob.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491319

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B86867710

Localidad: Madrid

Código postal: 28033

País: España

Correo electrónico: soporte.correo.negocio@getronics.com

Teléfono: +34 913827500

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lOTES: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0a1cd716-55d8-4390-96dd-952d72cee05e - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 21/03/2025 10:44:35 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 188527-2025

Número de la edición del DO S: 58/2025

Fecha de publicación: 24/03/2025