

**España – Centro de Llamadas – Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.**

OJ S 58/2025 24/03/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Correo electrónico: [secretaria.junta@mites.gob.es](mailto:secretaria.junta@mites.gob.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Descripción: servicio técnico para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Trabajo y Economía Social (MITES) y por la Unidad de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Apoyo a la Planificación del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS).

Identificador del procedimiento: 15d7d44b-9ee7-4fc6-99a2-707f3855e255

Anuncio anterior: 31476261-1fec-41d1-a52c-40628b44b723-01

Identificador interno: 10000524/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

---

**5. Lote**

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Descripción: servicio técnico para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Trabajo y Economía Social (MITES) y por la Unidad de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Apoyo a la Planificación del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS).  
Identificador interno: 10000524/2024

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta cuantificale de forma automática .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cuantificables mediante juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

### **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 526 304,56 EUR

#### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### **6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 636 828,52 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 10000524/2024

Fecha de elección del ganador: 23/01/2025

Fecha de celebración del contrato: 14/03/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

**6.1.4. Información estadística:**

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 526 304,56 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 533 271,25 EUR

---

## 8. Organizaciones

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Número de registro: 10000400083581

Número de registro: S2819001E

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Correo electrónico: [secretaria.junta@mites.gob.es](mailto:secretaria.junta@mites.gob.es)

Teléfono: 913630352

Fax: 913631110

Dirección de internet: <http://www.empleo.gob.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: +34 913491319

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Global Rosetta S.L.U  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: B86867710  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28033  
País: España  
Correo electrónico: [soporte.correo.negocio@getronics.com](mailto:soporte.correo.negocio@getronics.com)  
Teléfono: +34 913827500

#### Funciones de esta organización:

Licitador

#### Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0a1cd716-55d8-4390-96dd-952d72cee05e - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 21/03/2025 10:44:35 (UTC+1)  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 188527-2025  
Número de la edición del DO S: 58/2025  
Fecha de publicación: 24/03/2025